

## 打造适老线路 弘扬传统美德

为进一步提升老年乘客出行便利化水平,天安公交围绕老年人在城市交通中面临的突出问题和迫切需求,统筹推进城市公共汽电车领域适老化服务,持续优化无障碍交通服务的“硬设施”和“软服务”,天安公交东胜公司高度重视,精心筹备,倾力打造10路、18路、19路、33路适老专属公交线路,进一步提高适老化交通出行保障能力和服务水平。

适老公交线路每辆车的车头都张贴有“适老线路”字样,车厢内张贴以敬老爱老为主题的宣传画及“做文明城市主人 行敬老爱老善事”的宣传标语,车厢内设置轮椅专用座、防滑扶手和服务提示语等,营造浓厚的敬老爱老氛围。东胜公司不断创新服务方式、提升服务水平,为老年乘客提供更周到、更温馨、更舒适、更安全的乘车服务;同时,持续对公交站台进行适老化改造,不

断完善无障碍设施,方便老年人乘车,提高老年人公交出行的便利化水平,在润物细无声中提升老年乘客的获得感、幸福感、安全感。

低地板、大字体、便民袋,从细节丰富出行体验。从上车,就能感到满分的细节。为方便老年乘客上下车,19路适老专线采用低踏板设计,踏板可进行伸合,可方便轮椅、行动不便的乘客平稳上下车,老年人上下车十分方便。为倡导文明乘车,营造浓厚的敬老爱老氛围,天安公交精心布置敬老爱老主题车厢,走进车内,抬头看,一幅幅尊老敬老的宣传标语及图画映入眼帘。“我们还设置了便民袋。”19路的驾驶员师傅说。位于驾驶室后方的便民袋内,配置了口罩、速效救心丸、藿香正气水、创可贴等应急物品,已备老人不时之需,从细节丰富出行体验,全面保障老年乘客安全、便

捷、舒适出行。

为更好地服务老年乘客,东胜公司对适老线路的全体驾驶员开展了针对性培训,普及敬老爱老助老常识,学习服务老年乘客的方法和服务技巧,要求驾驶员做到“缓起步、无急刹、多看一眼、多扶一把、多等一会儿”,以优质暖心服务为城市文明注入敬老温度。

细微之处见真情。“我们要把公交适老线路打造成敬老的温馨空间、爱老的宣传阵地,成为我们城市的一道流动风景线。”天安公交通过打造“敬老爱老公交线路”,营造了敬老爱老的浓厚社会氛围,激发了公众关爱老年人的热情,传递了社会正能量,构建了文明和谐车厢,形成了良好的示范带动效应,让尊老、爱老、助老的文明风尚在鄂尔多斯市蔚然成风。

东胜公司 高梦蕊报道

## 东康公司举办2024年新员工欢迎座谈会

2024年7月4日上午东康公司邀请了2024年新入职的18名驾驶员,在天安公交大厦五楼多功能厅举办了以“我们并肩作战、奋斗成就未来”为主题的新入职员工欢迎座谈会。东康公司经理办、东康公司各级行政人员共同参加。

座谈会在耳熟能详的《天安之歌》中拉开帷幕。此次座谈会共分为四个环节。首先由公司副经理贺永飞对座谈会的初衷进行介绍。此次座谈会是为了促进一线驾驶员与管理者的沟通了解,分享安全驾驶、文明服务有关经验而举办的,希望能够帮助新员工更加深刻的了解公司、快速的融入团队,高效的完成工作。接着,公司经理薛少卿致欢迎词,热烈欢迎新同事加入天安公交,同时介绍了天安集团的发展历程及未来发展规划,公司各项福利待遇等基本情况,为稳定新员工的思想起到了很好的作用,给新员工职业发展指明了方向,带来了极大的信心和动力。

18名新入职驾驶员依次发言,进行自我介绍并分享自己入职以来的感受。接着,播放新入职驾驶员实习期间跟随的教员对徒弟的寄语短视频,教员们朴实、中肯、暖心的语言,为座谈会营造了轻松、温馨的氛围。接下来由新员工代表阿德雅发言:很高兴能有这样一个机会加入天安集团,希望自己能够快速融入团队。一个人可以走的很快,一群人可以走的很远,希望能和大家携手,为公司再创佳绩。座谈会还特别邀请沈成龙、郭建军等优秀驾驶员分享自己在工作中的心得与体会,如何努力做到安全行车、文明服务,杜绝疲劳驾驶及情绪化驾驶。公交行业属于服务行业,乘客至上,要努力做到微笑服务、文明服务。聆听完驾驶员的分享后,各运行队长也对新驾驶员提出了自己的期许,欢迎新员工加入,充实我们的团队,希望新入职驾驶员脚踏实地做好本职工作,保安全,提服务,用实际行动证明自己的实力。

最后,薛少卿就本次座谈会进行总结性

讲话:今天座谈会的主题是奋斗成就未来。在此提出四个希望,希望在座的新入职驾驶员努力做到安全驾驶、文明服务、坚持学习、相信团队。在自己的岗位上尽情展示自己过硬的驾驶技能,安全驾驶车辆、文明服务乘客;坚持向榜样学习并成为孩子的榜样;相信团队,有困难找公司,公司帮助大家排忧解难。所有人共同为实现公司各项管理目标而努力工作,也为实现你们自己的梦想努力奋斗。

会后,经理办向新入职驾驶员发放入职纪念礼品,希望大家在工作期间一起并肩作战,用心服务,成就未来。

此次座谈会突出了驾驶员工作重点,让驾驶员能更加理解并认可公司的各项经营管理举措,增强驾驶员的工作责任心和主动性。在轻松、愉悦的氛围中,东康公司2024年新员工欢迎座谈会圆满结束。

东康公司 李千报道

### 简讯

7月16日上午9点15分,天安公交阿康公司308路驾驶员陈志强在忙碌的终点站进行日常检查工作时,发现了一个不起眼的白色便捷手提袋,里面装有一部笔记本电脑、饭盒、水杯,还有一部手机,陈志强随即将失物拍照发在工作群内,希望失主给公司打电话时能及时知道丢失物品的

阿康公司 王乐报道

7月13日,321路公交车的驾驶员杨虎在认真打扫车厢卫生时,意外发现了一个被遗落的女士挎包。经检查,包内有各类证件及现金1800元等重要物品。面对此情况,杨虎按照公司遗失物品处理的相关规定,迅速将物品信息上传至公司系统,同时妥善保管了挎包。经过公司相关部门的努力,最终成功与失主取得了联系,失主在焦急万分中找回了自己的挎包,并对杨虎的善举表示了深深的感激和敬意。7月2日,321路驾驶员武跑素师傅打扫车厢时,在座位上发现一只遗落的黑色背包,于是立即将背包交到线路值班办公室,以便尽快找到失主并归还失物。

东康公司 王恒报道

## 我们的队伍向太阳 阿康公司组织“八一”建军节思政团建活动

为了更加深入细致地开展职工关怀与思想政治工作,进一步展现我市双拥模范城市军民密不可分、深厚如鱼水的情谊,天安公交阿康公司于7月30日,经过精心策划,举办了一场意义非凡的退伍军人活动。此次活动以“我们的队伍向太阳”为主题,旨在通过庆祝“八一”建军节,进一步加强团队思政建设,传承红色基因、赓续光荣传统,用心用情用力帮

助职工排忧解难,促进同事间的交流与团结。

在这次活动中,参与其中的退伍军人齐聚一堂共话军旅记忆,重温部队集体生活,同时也让大家更加深刻地感受到了作为退役军人的荣誉感和使命感。座谈中不仅增进了同事之间相互了解和友谊,更进一步激发了大家的工作热情,为公司发展和进步注入了新的活力。

阿康公司 王乐报道