

东胜公司召开2024年度第一次调度员业务提升会

2024年4月10日下午,鄂市天安公交总公司东胜公司调度员第一次专项提升会议在天安公交大厦六楼大会议室召开。会议由东胜公司副经理李景瑞主持。

会上,公司对近期调度员工作开展情况进行通报并对公司线路优化调整后的营运数据进行分析,东胜公司经理刘俊斌总结讲话并对下一步工作进行部署。

会议指出,各调度员要针对自身工作目标、业务水平中的不足进行完善和提高,加强相关管理制度规定的培训学习,提高要求,细化管理,确保公司的各项指标部署落地落实。

会议要求,调度员要尽快完善排班管理制度,同时拟定树之梦调度系统学习计划,重点对系统操作、存在问题等

进行归纳总结,保障新系统顺利投入使用。围绕客流变化、市民需求、运营调度等,结合大数据综合分析,科学配置运力,合理优化线路,实现公交运营精细化管理水平的提升。持续优化公交路网,提高公交路网覆盖率,探索多元化公交出行服务,让市民有效节约出行时间,提高出行效率。

刘俊斌强调,调度工作作为保障线路车辆正常运营秩序的基础工作,对满足广大乘客安全、方便、快捷的乘车需求起着至关重要的作用。他指出,调度人员作为公交车运营的指挥中枢,一是必须严格要求自己,提高责任意识,遵守工作纪律,提高综合服务素质。二是必须熟悉工作职责及应急处理流程,不断学习,提升业务能力,保障线路正常运营秩序。

东胜公司 高梦蕊

加强新闻写作能力 提升宣传工作水平

为进一步强化公司新闻宣传队伍建设,提升通讯员新闻写作能力和水平,更好地讲好天安故事,激发正能量,扩大新闻宣传的影响力和覆盖面,4月10日,综合办组织相关人员开展新闻写作基础知识专题培训。特别邀请阿康公司副经理王昊授课,各单位办公室主任、通讯员参加。

培训采取“案例分析+现场交流”的形式,通过生动活泼的授课方式,深入浅出地讲解了新闻稿写作的基本方法、专业技巧、注意事项等,现场互动频繁、笑声连连,大家在轻松有趣的氛围中感受到了新闻写作的魅力,加深了对新闻写作的理解。

此次培训既是一次培训会,更是一次经验交流会,参训人员纷纷表示自己在新闻写作、稿件报送等实用技能方面得到了很大提升,在以后的宣传工作中,将做到学以致用,用以促学。

综合办 王婷

安全管理人员制度考测圆满结束

为检验公司安全管理人员对安全管理制度的掌握情况,贯彻“以考测促学习、以学习提素质、以素质升绩效”的教育培训理念,安全部于近日精心组织了2024年一季度安全管理制度考测活动。此次考测旨在确保各项安全管理制度得到有效落实和执行,从而为公司营造更加安全稳定的工作氛围。

考测于4月2日顺利展开,采取“集中考测、线上答题”的创新形式。参与考测的人员包括各公司四职等及以下的安全管理人员,共计48人。考测内容

涵盖了公司安全管理制度、操作规程以及国家安全法律法规等多个方面,全面而深入地检测了安全管理人员的专业知识与实践能力。

此次考测活动不仅是对安全管理人员学习成果的一次检验,更是对他们工作能力和水平的一次提升。通过考测,各级安全管理人员对安全管理制度加深了印象,巩固了专业知识储备,提升了工作技能。同时,考测结果也将作为公司安全管理提档升级的重要依据,为公司未来的安全管理工作提供支撑。

安全部 张燕

“智慧公交”带来便民生活新方式

近几年,为了提高公交的通行效率和服务质量,天安公交公司不断提升科技创新力,让群众尽享智慧化、数字化的乘车新体验。

智能监管更安全。调度中心是整个公交管理的核心部分,提高运营调度管理水平,是改善公交服务质量、增强公交吸引力的重要途径。天安公交调度指挥中心承担着98条公交线路、662台公交车的安全运营实时监管、车辆调度、数据分析以及公交咨询热线受理等工作。同时公司增加了车厢监控系统,安全监管员通过车厢服务监控系统来实时查看车辆或驾驶员在行车过程中的行车状态;通过监控系统实时掌握驾驶员的行为状态进行,对运营车辆进行监督,督促驾驶员养成良好地驾驶习惯,有效降低事故率,为市民安全出行提供坚实保障。截至目前,2024年运营班次近59万次,运送客流量1107.59万人次,累计运营里程

1343.64万公里,车辆发车正点率达98.12%,乘客满意度达99.57%。

智能支付更便捷。支付方式更加智能和多元化。在使用现金投币、刷市民卡的同时,天安公交的移动支付方式达到10种,极大地满足了乘客便捷高效的出行需求。为推广乘车移动支付,倡导绿色出行,鼓励市民选择公共交通方式,天安公交还推出“公交周、月卡”、“乘车扫码赢豪礼”等优惠活动,截止目前,2024年刷市民卡人数达到479.64万,电子扫码支付人数达到503.94万,累计1463.22万人采用移动支付方式乘车。

智能候车更高效。如今,电子站牌也成为街头一道亮丽的风景线。微电子站牌二维码张贴于公交站牌线路信息处,可供乘客扫码查看该站点的所有线路公交实时位置、收发车时间、车辆行驶方向、票价等信息。截止目前,在中心城区的微电子站牌共计1300余块,日均使用频次约达2800次。

营运部 郭培

天安传媒广告总公司与广告业务相关企业共话公交媒体发展

4月18日,天安传媒广告总公司迎来了一场别开生面的商务会谈。包头公交广告公司、山东潍坊公交广告公司以及山东鲁艺公共设施公司一行代表莅临天安传媒总公司,就公交媒体经营形式、智能设施的改造以及当前经济形势下车媒体发展前景思路进行了深入的探讨与交流。会议由公司总经理张俊平主持,公司副总经理王跃刚、集团投资管理部部长李岩磊及相关负责人参加。

会谈伊始,天安传媒总公司负责人对远道而来的客人表示了热烈欢迎,简要介绍了公司的基本情况和发展历程。随后,双方就公交媒体经营形式进行了广泛的讨论和深度沟通。包头公交广告公司代表详细介绍了其在公交媒体领域的经营模式和成功经验,山东鲁艺公共设施公司分享了在智能设施改造方面的技术创新和实践案例。在智能设施的改造方面,天安传媒总公司代表表示,随着科技的不断发展,智能设施在公交媒体中的应用越来越广泛,真诚期待与包头公交广告公司、山东鲁艺公共设施公司加强合作,共同推动公交媒体的智能化发展,提升客户的品牌推广需求。此外,双方还就当前经济形势下的发展前景思路进行了深入的交流。大家一致认为,尽管经济形势复杂多变,但公交媒体作为城市公共交通的重要组成部分,仍然具有广阔的发展空间和巨大的市场潜力。通过不断创新经营模式、提升服务质量、加强品牌建设,公交媒体行业必将迎来更加美好的未来。

此次会谈不仅加深了天安传媒总公司与包头公交广告公司、山东鲁艺公共设施公司之间的了解、互通与友谊,也为未来的合作奠定了坚实的基础。

广告公司 关永斌

