

星级驾驶员张国柱

有这样一群人，他们每天起早贪黑，不畏严寒酷暑，晨曦微露时，他们踏上征途，夜幕降临时，他们仍未停歇，因为他们是城市公共交通的使者，保障着城市动脉的顺利流通运转。他们是城市动脉的支架，也是不折不扣的城市摄影师。他们就是城市公交车司机，张国柱师傅就是其中的一员。

张国柱师傅是从东北黑龙江省来天安公交公司工作的19路驾驶员，一名普通的公交车司机，一位朴实的东北汉子，一口标准的东北话，中等身材，枣红色微黑的脸庞上一双深邃的大眼睛炯炯有神，时刻显示出作为一名公交车驾驶员的睿智与精干。

张师傅驾驶的19路公交车，路况相对来说不算太复杂，但由于罕台地区地处乡镇开发区，镇里的有车一族交通安全意识淡薄，

行车随意性强，无视交通信号随意闯红灯，小小一个罕台地区事故频发，考验驾驶技术的同时也磨练驾驶员的耐心和脾气。作为一名公交车驾驶员，张师傅行车中一直遵循“宁停三分、不抢一秒”的原则，坚决不开“英雄车、斗气车”，过路口和转弯时也是再三确认无行人和非机动车时才安全通过。终点休息时耐心地给实习驾驶员讲解车辆性能和站点设置情况，直到实习驾驶员熟练掌握车辆性能，熟悉了线路和站点才放心让实习驾驶员开车。实习驾驶员这样说道：“每次都坐在旁边亲自指点，他的耐心和细心至今让我记忆犹新，也时刻影响着我去做一名合格的公交驾驶员”。

他洁净明亮的车窗，干净整洁的车厢、地板，甚至车辆前后门的犄角旮旯处都十分干

净，没有一点碎屑。乘坐张师傅的车，乘客除了可以享受到舒适干净的环境，更重要的是安全放心。“一位乘客就是一个家庭，没有什么事比安全更重要”，他是这样说的，也是这样做的。

出车时用微笑面对每位乘客，用心扶老携幼，收车后对车辆进行认真地自检自修。朴实的工作，认真的态度，他用自己的真诚和对公交事业执着的追求，在十米车厢内展示着自己的人生价值，他不忘初心、牢记使命，他勇于担当、乐于奉献。他始终把“生命在你手中，安全在你脚下”这句话铭记于心，他用自己的行动诠释着“公交精神”，用微笑抒写着公交人的风采，他就是最美公交人。

文/东胜公司 高梦蕊

日行一善 美在心中

10月12日，康巴什602路1025车下午班驾驶员孙跃兴，3点左右在线路终点打扫车厢卫生时看到座位靠里侧有一部丢失的手机，随即他将捡拾照片和信息发在工作群内方便失主第一时间找回，因手机有锁屏所以无法打开看到与之有联系的人员，故发完信息稍作休息后孙跃兴便继续开始了运行。在车辆运行到第二圈时，手机铃声响起，接通电话了解到是失主的父亲，于是告诉对方车辆再次经过失主下车地点的时间，下午5点左右失主家人在站点处取回了丢失的手机。

10月22日，康巴什302路驾驶员张瑞平，在下午5:35分车辆到达终点站后，像往常一样来到车厢处准备清扫卫生，突然从后座处传来电话响铃声，原来是乘客不小心将

手机丢在了座位上，因手机原因无法接听电话，所以张瑞平将手机照片发在公司工作群并第一时间告诉调度情况。随后车辆正常运行上线，待到达另一头终点站时，张瑞平通过来电号码用自己手机拨通电话，与失主说明情况后约定在返回的终点站处将手机归还。

小小的暖心事，在这样的深秋里显然让人们多了一分温暖。类似这样暖心的故事每天都在10米车厢中演绎，24日上午驾驶员王景惠主动为手机没电的乘客扫码垫付乘车费，25日下午驾驶员刘振平主动帮助乘车困难乘客扫码垫付乘车费，26日下午驾驶员王乐捡到一个平板，当天晚上收车时归还失主……做一件好事容易，但持久性地帮助他人和爱心付出考验的就是大家的服务意识

和职业素养，驾驶员们用实际行动回答了这个问题。

面对每月发生的6000多件好人好事，它是一组可观的数据，更是一笔提升公交服务的着色剂。

勿以善小而不为，勿以恶小而为之。这样的拾金不昧善举虽看着很普通或微不足道，但正是驾驶员们每天的这些小小善举，日益累积，每月近万条的助人为乐行为才让线路服务倍感温暖。如果说线路优化、开线增车是公交服务延伸和拓宽的有效举措，那提升线路服务标准和水平就是运营服务的另一举措，“硬举措+软服务”，让公交运营环境和条件优化改善的同时，更体现出整体公共交通服务行业的不断提质扩面。

阿康公司 王乐报道

退伍不褪色 用心致诚服务在路上

如果说城市道路是城市的动脉，那么城市公交就是动脉中流动的血液，公交驾驶员就是血液中的一份子，由此来看，公交驾驶员就显得尤为重要，而作为血液中的一份子公交驾驶员朱晓东，始终如一为乘客提供温馨的服务，用自己的行动践行着“顾客至上，服务为本”的宗旨，时刻让乘客有如家的感觉，在众多同事中树立了公交驾驶员的良好形象，在平凡的岗位上孜孜不倦地工作着。六年的公交驾驶生涯中，朱师傅与无数的乘客打过交道，发生在他身上的好人好事不计其数。

2023年10月19日东康公司驾驶员朱师傅驾驶公交车由东胜发往伊旗CBD，当车辆行驶到国际会展中心站点时，遇到一位坐电动轮椅的残疾人，朱晓东师傅打开

车门询问该乘客的目的地，但是乘客因口齿不清，支支吾吾，无法准确回答，在交流困难的情况下，朱晓东师傅便下车贴耳耐心询问，还是不得而知，随后看到该乘客的手机上有公交微信公众号，显示目的地为公务员小区瀚园站，于是帮扶乘客上车。到达目的地后，朱晓东师傅看到该乘客起身困难，主动说“让我把您背下去吧”。乘客歪歪斜斜地爬到朱晓东后背，让其背下车，安置在轮椅上，看到乘客平安离去，他才默默转身继续驾驶公交行驶。

朱师傅常说：乘客满意就是我的追求。自成为一名公交驾驶员开始，他始终用心服务，用自己的一言一行践行着公交人的使命，彰显着公交人的初心。

东康公司 郭永利报道

简讯

10月13日，乘客王女士为3路驾驶员折林军师傅送来了一面“拾金不昧 品德高尚”的锦旗。

10月12日王女士的父亲乘坐3路公交车，当时着急下车，回到家时发现手提包丢了，急忙拨打了公交调度的电话，当时3路的驾驶员折林军师傅已经提前给调度打电话告知情况。驾驶员折林军师傅在终点站正常打扫卫生时发现座椅上有乘客遗失的手提包，随后在车内监控区域将手提包打开发现包内装有金首饰、现金及一部折叠手机，于是紧急联系了调度员，及时挽回了乘客的损失。

王女士将手提包找回后，非常地激动，不住地夸赞着3路的驾驶员并做了锦旗以表谢意。

东胜公司 高梦蕊报道

