

坚守“十五运” 默默付出感人心

刘科是东康公司的一名运行干事，也是一名退伍军人。2023年5月初，因天安公交承担“十五运”交通运输保障任务，公司选派认真负责的刘科到“十五运”现场进行调度。刚开始的时候，现场只有刘科一个运行管理人员，刘科感到责任重大，任务艰巨，他提前与各赛事负责人对接，提前与公司沟通，提前安排车辆，确保按时完成“十五运”期间各赛事活动用车。

刘科全程服务“十五运”，从5月2日至8月16日，历时108天，持续时间较长。“十五运”期间公司共投入车辆1784台次，实际持续用车84天，平均每日投入车辆21.2台，管理难度大。十五运期间，刘科对内主要负责运动会现场各赛事摆渡用车、志愿者用车、裁判用车及接送站用车调度工作、驾驶员队伍管理、行车安全及赛事服务管理工作；对外主要与市交通局、市机关服务中心、市接待办、市团委对接沟通工作并安排后勤保障

工作，外部对接人数多达86人。

“十五运”期间，刘科每天早上5:00起床，6:00前到达运动会摆渡现场，晚上21:00摆渡车辆收车后下班，有时遇到部分赛事及临时任务，下班时间会延迟到凌晨2点，周六日没有休息。每天电话爆满，平均一天接打电话180余次，尤其是用车高峰阶段，电话更是应接不暇，时常占线。三伏天天气炎热，汗如雨下，“十五运”紧张的运调工作让身强体壮的刘科起了满身急性湿疹，皮肤红肿瘙痒，但身为退伍军人，刘科不轻言放弃，用心坚守岗位，令领导和同事敬佩。

一有空余时间，刘科迅速组织现场驾驶员召开小型会议。“十五运”保障工作灵活性、时效性比较强，对不熟悉线路的驾驶员逐一指导，详细告知驾驶员安全行车和服务注意事项，要有大局观和使命感。一方面向驾驶员强调夜间行车注意事项，另一方面提前沟通各队长次日安排驾驶员调休，并对接

后勤保障部门给驾驶员安排休息处。因高新园区路面狭窄，公交车调头有一定的安全隐患，刘科多次组织参会人员现场指挥，遇赛事延迟夜间的，灵活调配车辆，保证驾驶员休息。刘科牢记领导叮嘱，在赛事期间，每个人代表的是公司形象，时刻有集体荣誉感。尽我们最大的力量，做好服务，让各赛事用车满意，按时按要求接送运动员，完成这项意义重大的交通保障任务。8月16日，“十五运”闭幕，“十五运”交通保障工作画上了一个完美的句号，刘科回想起曾经的日日夜夜，有辛勤地付出，有团队协作的愉快，也有满满地收获。正是公司所有人齐心协力，共同坚守，共同奋斗，才有“十五运”交通保障任务零失误、零投诉、零事故圆满完成，给集团及总公司交了一份满意的答卷。刘科作为参与者和答卷人，心怀感恩，一路有阳光，继续在平凡的岗位上为公司的发展壮大添砖加瓦。

东康公司 李千报道

简讯

为保障广大职工的劳动健康权，为奋战在一线的职工们送上“娘家人”的温暖关怀，天安公交集团工会联合东胜区总工会开展了夏送清凉主题活动。

8月11日，东胜区总工会和天安公交集团工会来到长途汽车站公交站点暖心驿站，为一线职工们送去了清凉消暑的物资及诚挚的问候，让一线员工在炎炎夏日感受到了物质和精神上的双重清凉。

集团工会将继续在上级工会的大力支持和关怀下，始终以职工诉求为导向，保障职工劳动健康权，鼓舞士气，提高职工归属感和幸福感，为集团高质量发展作出新的贡献。

党工部 郝耀东报道



为进一步提升公交服务水平，提高驾驶员工作绩效，8月25日，东胜公司组织召开连续三月一、二星驾驶员沟通会。

会上，鄂市公交总公司副总经理刘俊斌对下一步工作提出要求：一是加强内部监管力度。进一步夯实基础工作，队长通过抓实抓细“车容车貌”与“员工风貌”两方面内容，做好服务设施、服务标识、规范着装与车辆清洁等基本管理工作。二是加强服务培训。以培训实现驾驶员的专业素质与服务

意识的双提升，建立“对内能教育、对外能沟通”的服务管理人员队伍，不断提升乘客满意度。三是加强沟通。加强历管理人员与一线人员的沟通、各路线之间的沟通，凝聚合力，推动发展。

刘俊斌会上指出，服务工作没有最好，只有更好，要继续努力提高优质文明服务本领，钻研服务技巧，创新服务方式，在工作中发挥好榜样作用，引领带动所有驾驶员增强责任意识和服务意识，积极争当三星级驾驶员。

东胜公司 高梦蕊报道

8月31日，东康公司组织全体行政人员召开2023年思想工作实施方案解读会。

东康公司经理薛少卿谈到，为贯彻落实集团及总公司思想政治工作各项部署，提高职工队伍建设及思想政治工作水平，使思想政治工作常态化、规范化、制度化，根据《内蒙古天安控股集团有限公司思想政治工作指导意见（试行稿）》总体要求，结合职工队伍工作的实际需求，抓住“思想是一切工作的生命线”这一核心，以人为本，走进

一线，主动服务一线，帮助解决实际问题，提高思想认识，形成思想上进、团结有力的职工队伍。经理办特对东康公司2023年思想政治工作实施方案进行修订，增设督导员，采取“盯关跟”方式，确保思政工作实施方案落地。要求全员熟知思想政治工作实施方案开展方式方法，确保驾驶员统一思想，牢固树立安全驾驶，文明服务意识，努力实现公司全年经营管理目标。

东康公司 李千报道

为进一步提升公司宣传报道的效果与质量，解决如何在调研、视察工作中捕捉独特的新闻视角，如何抓拍活动中的精彩瞬间等问题，8月30日综合办邀请2名专业摄影师，为公司相关人员进行新闻报道摄影集中培训。

培训以实际照片入手，“理论+现场实操”相结合，比如会议照片的拍摄角度，会议拍照位置参考、重点抓拍人物范围、会议进行中全景、中景、近景、活动照片更强调注重抓拍的情节及拍摄时机等等，通过答疑解惑地现场互动，很好地调动了参训人员的积极性。

此次培训课程主题突出、经验分享实用，对于提升新闻报道摄影技术，提高宣传质量具有指导性和针对性。参训人员纷纷表示，在今后工作中，将把培训成果转化为工作成效，提高新闻图片质量，用高质量的新闻照片讲好天安故事。

综合办 王婷报道

2023年8月15日，公交大厦一楼东侧新建篮球场经过集团工会、技术设备部及施工单位的联合验收，即将投入使用，并计划于8月23日正式向职工开放。

为了给职工提供良好的体育锻炼环境，丰富职工业余生活，集团工会与东胜区总工会积极沟通申请重建篮球场经费事宜。建设前期，集团工会积极组织专业人员对新建篮球场重新选址、设计，并进行硬化、铺设地面、划线并安装新篮球架和围栏网。新建后的篮球场干净整洁，设施完备，安全系数得到大大提升。

今后，集团工会也会持续发挥服务职能，用心为职工办好实事，不断对职工之家、篮球场等职工活动场地升级改造，为广大职工提供良好的体育锻炼环境，真正让全民健身融入职工生活。

党工部 郝耀东报道