

# 最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

## 服务无小事 点滴暖人心

■ 安康公司 王乐

秋风吹拂，暖意盈怀。9月20日11点33分，康巴什1路1035车驾驶员王先兰，像往常一样驾驶公交车在中心医院站停靠，打开车门等待乘客上车，随即看到一位行动非常不便的老人步履蹒跚，一步步靠近车门，此刻，王先兰急忙解开安全带，离开驾驶室伸手搀扶准备上车

的老人，并说“大婶，不着急，慢慢来，我等你”。这温馨的一幕随后被当班调度员不经意发现。而像王先兰同志这样一个小举动、一句小问候、一个小帮助，让乘客增温暖心的举动，在安康公司的8月份，康巴什线路就有9800多次、伊旗线路就有4200多次，有主动帮扶、有代付车

费、有提东西……

点上开花，面上结果。正是这些看似普通但每天坚持都在做的“小事”，温暖着、帮助着、服务着选择公交出行的每一位乘客。这每月一万多车的服务数据，得益于集团的思想政治教育、公交总公司对驾驶员星级考核的革新举措——将扣

分制改为积分累计制，体制的改革让公司和员工在不弃微末中开花结果，在日复一日中逐渐可感可及。我们可以从这组数据中感受到暖心、热心、耐心之举背后的故事，就像时而漫步抬头看见的暖阳一样，给人以关心的温暖，给人以关爱的传递，给人以关怀的力量。



## 一面锦旗背后的故事主人翁——康巴什运行队

■ 安康公司 王乐



秋高气爽，微微暖风，携收获而来。9月1日上午，康巴什备用车驾驶员王子祥手里拿着一面印有“千言万语保安全，殷殷关怀暖员工”的锦旗，来到热源厂停车场站，激动的将锦旗亲自递给康巴什分管运营副经理贺永飞的手中。贺经理接过这份沉甸甸的锦旗，说道：“这是公司第一次有一线职工为我们管理团队送荣誉，感觉今后肩上的责任更重了，老话说得好‘民生无小事，枝叶总关情’，做一线管理更应该如此，正是这些小事得到了职工的肯定和认可。这面锦旗是我们努力付出的见证，更是今后做好职工工作的新起点。”

王子祥凝视锦旗，说，“我来公司上班已近12年，几乎和公司一并成长，经历过公司最艰苦的板房和泥泞的停车场，也开过最早、冒着尾烟的柴油公交车，在一间八人的宿

舍住过，也在人挤人的餐厅吃过饭，公司在一天天发展，油车换成了气车再到电车，宿舍从板房到砖房再到公寓……这一切变的是公司，暖的是职工。自己是一名备用车司机，更能感受到变化带给职工的便利。这面锦旗包含着线路上所有驾驶员的心声，公司在安全保障、后勤服务和职工思想教育这些方面所做的工作，大家都看在眼里。”

民有所呼，我有所应。他娓娓道来一幕幕暖人瞬间的背后，是公司在经理曹利平的带领下革新迈进的步伐，是公司副经理贺永飞以及运行管理团队立竿见影的举措。今年来，为了让职工与公司凝心聚力共发展，康巴什运行队在公司整体目标任务安排部署下，本着集中力量办大事的原则，不断出新招、暖民心。如：为了让整体团队通过“以考促学”提升工作技能技巧，分管队长

和干事组团结对亲自指导帮助成绩落后的学员，提升公司整体通过率；为了让全天班驾驶员中午能有热乎乎且实惠的饭菜，运行队协调后勤保障部门，调动备用车和驾驶员，中午统一取餐集中送到热源厂停车场站；为了提升新人及无客运营经验驾驶员冬驾驶员技能，采取集中培训，推选公司技术一流的驾驶员成为带教师傅，夯实整体驾驶员团队水平；为了拉近一线驾驶员距离，做好团队建设，在职工生日当天和重要节日时段送上短信祝福，让职工更亲切的感受到公司的关怀和问候；为了落实公司以服务促提升的精神，上线检查以帮助驾驶员解决问题为主，夯实公司整体公交服务基础。

真情实意的帮，真功实效地干。正是这些点点滴滴的民生“小事”不断拉近了职工民心和公司的

距离。同时，在以往工作成效的基础上，通过推广“5321”安全操作法、车辆更新迭代、延线增点、专题培训、安全知识竞赛、应急演练等工作的开展，运行管理人员以实绩为标尺，心往一处想，智往一处谋，劲往一处使，拧成一股绳，与公司各部门联动，暖心服务引导职工齐心协力描绘发展蓝图。

莫道春光难挽取，浮云过后艳阳天。康巴什地处市府所在地，需要自身拔高标准、提升站位，尤其是在探索和革新的发展过程中面对困难和难题时，需要持续秉持“利民之事，丝发必兴”的态度，心怀“事成于和睦，力生于团结”的使命。“知责、担责、尽责”，强化使命担当，练就过硬本领，为一线职工做好本职工作，用“实在、实干、实绩”谱写天安在我市公共交通高质量发展的新篇章。

## 星级驾驶员张武山

■ 东胜公司 高梦蕊

张武山，男，1962年9月出生，汉族，2013年1月进入东胜公交公司，现为32路公交车驾驶员。

张师傅军人出身，不光服务做得好，节能也是一把手。对公交企业而言，能源成本占公交运营成本的相当部分，节能驾驶在节能减排、降低成本的活动中承担着重要角色。张师傅靠着平时的驾驶经验，总结出了一些小技巧，要想节能必须有好心态、慢起步、中速行、缓停靠。只有良好的驾驶习

惯，在日常行驶中才能逐步积累红绿灯预判和车速感能力。

张师傅始终坚持搞好车辆的正常维护，每天都要对车辆技术状况进行认真检查，发现问题及时处理，决不让车辆带病运行。他时刻告诉自己，无论何时、何地都要保持安全行车的警惕性。无论天气怎样变化、道路交通怎样复杂，都要保持良好的心态、冷静的头脑。

由于32路公交车较长，贯穿城市东西，到中心城区购物、买水果蔬菜的乘客比较多，张师傅尽自己最大的能力做到扶老携幼，这些细心的关怀很受乘客欢迎。由于张师傅热情周到的服务，他的车上至今没有乘客跌倒摔伤的事件发生。每当提起这些，张师傅总是说：“安全是大事，自己忙点、累点没什么关系，乘客满意了，我就再辛苦也心甘情愿！”



我和我的伙伴系列

## 东康K22路驾驶员徐宏伟

■ 东康公司 王恒

我是东康公司K22路驾驶员徐宏伟，自从进入公司，我的“铁疙瘩”伙伴每天都陪着我，每天在固定的路线、固定的站牌、固定的时间，遇见不固定的人。人上人下的公交车就像一个市场，它也是社会的窗口，体现着这座城市的面貌。我每天都用心的清洁它，让它保持美丽的外表和干净的内心，给来来往往的乘客带来舒适的乘车环境。

红绿灯也是陪伴我最多的伙伴，每当我碰到它们，我就知道该减速慢行。红灯亮了，我觉得它在向我微笑致敬，让我停下来歇歇疲惫的身心；绿灯亮了，它在告诉我该出发了，它们在默默地关注着我，鼓励着我，时刻提醒我做一位文明的驾驶员。

时间宛如流星，一晃过去了十多年，这城市、这路线、这伙伴

就印在我脑海里。每天一坐进驾驶室内，我的手脚就自动放到了该放的位置，脑子立刻清晰浮现出时间、线路和责任，这是肌肉记忆吗？也许是吧，但更多是十几年的坚持和责任。多年来，我一直坚持初心，开车的时候衣着整齐、按公司规定统一着装；行驶过程中不与他人闲谈，也不开赌气车、霸王车、英雄车；开车注意力集中，不打手机、不打瞌睡，坚持为乘客提供安全放心的乘车服务。

致敬岁月，也致敬我的“铁疙瘩”伙伴，它和我一起风风雨雨十多年，一起迎接不同的乘车人。未来我们还将一起迎接更多的责任与挑战，在平凡的岗位上为这座城市奉献一份力量，为更多的人提供更加优质的服务。我的伙伴，你准备好了吗？

## 灭火“英雄”K21路张宁

■ 东康公司 张龙

2022年9月27日，又是阳光明媚的一天，K21路驾驶员张宁驾驶841车正常由欢乐谷商场发往伊旗汽车站方向，途经东康快速路与伊克昭交汇处时，发现一辆汽车停在快车道上，车辆冒烟起火，小汽车驾驶员正一筹莫展时，驾驶员张宁见状，第一时间将车辆

停靠在路边，开启双闪，打开车门用车上的灭火器进行灭火，在一翻操作后，车辆火势得到了控制，小汽车司机怀着万分感谢之情连连致谢。

驾驶员张宁也腼腆一笑表示没什么，张宁随后收起灭火器又回到了工作岗位上，驾车驶往下一个站

点。事后，驾驶员表示多亏公司日常的安全消防培训，对发生火灾后的处置了然于胸，迅速站到车辆的上风处对着火部位进行灭火。在平凡的岗位上，我们都是平凡的人，但我们的每一个平凡之举都会带给人们温暖与力量，传播正能量，让我们的生活越来越好！

