

# 打造适老线路 弘扬传统美德

为深入贯彻落实《交通运输部办公厅关于印发2022年推行适老化出行服务等5件更贴近民生实事工作方案的通知》(交办函〔2022〕495号)等要求,天安公交集团围绕老年人在城市交通中面临的突出问题和迫切需求,统筹推进城市公共汽电车领域适老化服务、车辆更新、设施改造,持续优化无障碍交通服务的“硬设施”和“软服务”,进一步提高适老化公交出行服务水平。

为营造浓厚的敬老爱老氛围,大力弘扬中华民族传统美德,天安公交集团东胜公司倾力打造10路、19路为适老专属公交线路,提高适老化交通出行保障能力和服务水平。

适老公交线路车辆的头车都张贴有“适老线路”字样,车厢内张贴有敬老爱老为主题的宣传画及“做文明城市主人 行敬老爱老善事”



宣传标语,车厢内设置了轮椅专用座、防滑扶手和服务提示语,营造出浓厚的敬老爱老氛围。公司在不断创新服务方式、提升服务水平

断完善无障碍设施,方便老年人乘车,在润物细无声中提升老年乘客的获得感、幸福感、安全感。

低地板、大字体、便民袋,从细节丰富出行体验。为方便老年乘客上下车,19路适老专线采用低踏板设计,踏板可进行伸合,有助于特殊人群平稳上下车,“我们还设置了便民袋。”19路的驾



驶员师傅说。位于驾驶室后方的便民袋内,配有口罩、速效救心丸、藿香正气水、创可贴等



应急物品,已备老人不时之需,全面保障老年乘客安全、便捷、舒适出行。

为更好地服务老年乘客,天安公交集团东胜公司对10路、19路全体驾驶员开展了有针对性培训,普及敬老爱老常识,学习服务老年乘客的方法和技巧,要求驾驶员做到“缓起步、无急刹、多看一眼、多扶一把、多等一会儿”,以优质暖心服务为城市文明注入敬老温度。

细微之处见真情。“我们要把10路、19路公交适老线路打造成敬老的温馨空间、爱老的宣传阵地,成为我们城市的一道流动风景线。”天安公交集团东胜公司相关负责人介绍,天安公交集团通过打造“敬老爱老公交线路”,营造了敬老爱老的浓厚社会氛围,激发了公众关爱老年人的热情,传递了社会正能量,构建了文明和谐车厢,形成了良好的示范带动效应,让尊老、爱老、助老的文明风尚在鄂尔多斯市蔚然成风。

东胜公司 高梦蕊报道

# 东康公司举办2022年第一期新员工交流座谈会

2022年是集团“思想政治工作年”,东康公司积极响应集团号召的,于2022年8月10日下午邀

请了本年度新入职的9名驾驶员,在天安公交大厦五楼多功能厅举办了以“以心迎新、携手同行”为主题的新员工工作指导交流座谈会。东康公司经理办成员、各运行队长及安全科长共同参加,办公室精细准备了新鲜水果及茶饮。

会议开始前,东康公司经理薛少卿与新入职驾驶员进行了亲切而简短的交流,给这次

交流会营造了温馨和谐的气氛。副经理王新远就本次会议做了简单的开场,座谈会正式开始。

9名新入职驾驶员依次发言,积极主动分享自己入职以来的感受,并对工作中存在的问题提出疑惑。聆听完驾驶员的分享后,经理办成员进行一一解答,各运行管理人员也将多年来的运营经验与驾驶员进行互动、分享。



第一环节结束后,驾驶员都进入了轻松愉悦的状态,对接下来的分享环节充满期待。在管理人员答疑与工作质量提升经验分享环节,首先由经理助理李志就薪酬方案、星级方案及运营服务提升等向新入职驾驶员做了详细的介绍与解释,让新入职驾驶员对工资收入及运营服务有个清晰的认识和了解。紧接着由分管安全的王经理从安全防控方面向驾驶员分享经验,通过观看典型事故案例、分析事故原因,提高新入职驾驶员的安全意识。

最后一个环节是为驾驶员介绍天安企业发展史及未来发展规划,为稳定新员工的思想动态起到了良好作用,并为他们的职业发展指引了明确方向,给新入职驾驶员带来极大的信心和动力。

会议最后,薛经理就本次座谈会进行总结性讲话。他说到:只有脚踏实地做好本职工作、时刻要将安全牢记于心,才能创造更加美好的生活、才能为家人和亲人创造幸福。反之,没有安全,一切都是空谈!希望在座的各位师傅们,在未来的工作中怀着愉悦的心情和饱满的热情快速融入东康这个大家庭。最后祝大家工作愉快、家庭幸福!

在轻松、愉悦的氛围中,东康公司2022年第一期新员工工作交流座谈会圆满结束。

东康公司 李千报道

## 向退伍老兵致敬:

# 看今朝辉煌 忆峥嵘岁月

时间的指针转过一圈一圈,再次走过了8月1日的刻度,迎来了第95个建军节,这天是每位军人的荣耀,更是无数退伍老兵的难忘记忆。为庆祝“八·一”建军节,让退伍军人在工作岗位上发挥凝聚力和战斗力,提高公司整体团队协作能力。8月11日晚,阿康公司组织了“看今朝辉煌·忆峥嵘岁月——庆祝建军节95周年”团建活动。

本次活动由公司副经理赵玉红主持,首先公司经理曹利平向退伍老兵致敬:你们是祖国的骄傲,是公司的骄傲,和年代保家卫国,危险时刻冲锋在前,虽然大家都已退伍,但在各自的岗位上仍然

发扬着不褪色的精神,公司因有你们的并肩作战,而更加强大。

随后,退伍军人驾驶员为大家唱起军歌,共同回忆军旅岁月。特殊的日子和老兵一起度过节日,本身就是一种传承,虽然当年的军装换成了现在的工装,但不变的是信仰,不改的是心中的精神。昨天,在国家需要的时候你们挺身而出;今天,在公司发展的时候你们主动加入,延续军人的雷厉风行、刚正不阿,在公交岗位上帮助同事、坚守一线、主动扛责,让更多的同事看到了你们身上的军人本色,学到了军人身上不怕苦的精神,感受到了军人身上不怕累的风范。

阿康公司 王乐报道

## 简讯

# 广告总公司组织开展团建活动

8月27日,广告总公司为期一天的“凝聚心感悟,心沟通,新风貌”主题团建活动拉开帷幕。

为了让员工更加熟悉公司资源、了解日常工作,增强部门间、同事间的沟通、交流与合作,丰富大家的工作认知与文娱生活,同时加强团队协作、活跃团队气氛、增强员工归属感,公司综合办联合新媒体、商贸部门共同组织了此次团建活动。

上午,公司将前端销售、中坚制作、后勤维护及行政管理人员进行均匀分组,合力完成了户外重点街道的20余座候车亭设备卫生清洁及广告画面检查工作,起到了改善公交乘车环境和城市形象的作用。

中午,在保障安全的前提下,大家驱车前往九成宫营地开始野餐文娱活动。一下午淅淅沥沥的秋雨丝毫未影响大家的兴致,烤炉前有的在有条不紊的把着烤串,有的在反转过烤串刷酱撒料,为的就是敞开来放松。简单的石头剪刀布将大家一分为二分组,首先进行个人才艺展示,然后再蒙眼喂香蕉进行破冰热身,中场穿插真假冷趣问题和公司制度、经典广告语抢答,最后团体吹气球纸杯

传情比赛将氛围推向制高点!幽默的主持人还会适时派发的参与小奖品。游戏输的团体成员惩罚

海草舞、屁股写字等,自由活动时的推杯换盏,胜出的团队全员进行盲盒抽奖,优胜的个人进行玩具车随机抽奖券兑奖……凝心聚力,丰富多彩,一切都紧紧“团结才是力量”,大家也深切明白,只有团队中的每个人互相团结协作,劲儿往

一处使,才能完成目标,“百因必有果,团队得有你我!”



相逢是缘,团建无疑是拉近距离、加强团队凝聚力的有效方式。工作中,我们需要熟悉,但更需要通过熟悉产生默契与力量!遵守规则,一起努力,规避错误,以更快的速度到达目的!

广告公司 闫妙报道

公共交通事关百姓利益,为进一步完善城市公共交通体系,更好的方便和满足机关、企事业单位职工上下班及周边市民的出行需求。8月9日上午,市交通运输局、康巴什区交通运输局、康巴什市政环卫公司等相关部门联合,对康7路在锦绣华庭附近改线增设公交站

点进行实地调研勘测,阿康公司经理曹利平、副经理贺永飞陪同。

期间,调研组一行人在锦绣华府、雍景紫台、实验小学等周边区域进行查看,并勘查了沿线公交线路及周边导乘站点,结合目前公交运营线路及站点情况,讨论改线增设的方案及存在的问题。

阿康公司 王乐报道

为满足广大群众多样化的出行需求,促进鄂尔多斯市康巴什-伊旗区域文化旅游的融合发展,进一步提升公交服务水平,天安公交开通了伊旗汽车站至成陵旅游区的伊12路公交线路。为配合伊12路公交运行,公司组织

工作人员,前往成吉思汗陵安装公交候车亭。在安装过程中,受到了成陵当地牧民的广泛关注。成陵候车亭的安装,在美化街道环境的同时,也方便了牧民及本地游客出行。

广告公司 白敏报道