

创建“5321”操作法 走出安全管理新路径

——记阿康公司贺永飞管理经验推广

文/阿康公司 王乐



“5321”是一套规范公交驾驶员安全操作的管理办法，广泛应用于交通运行环境中，对于提高企业安全管理科学化水平发挥重要作用。“5321”的主体一头是驾驶员，一头是公共交通参与者；既能反映驾驶员技术的掌握程度，又能解决公交安全行驶的规范性。自去年10月起，阿康公司积极探索实行“十字路口、人行横道”5321”安全操作法”。并在系列创新举措的加持下，逐步建立了“模范强引领、服务强保障、思政强教化、考测强基础、智治强支撑”的工作管理体系，在公司形成了“安全有保障、运行有秩序、服务有质量、职工有幸福”的良好氛围。

站好位，对好标，推动安全管理工作连线结网

2017年，集团总裁刘军提出安全管理工作应意识和操作两个方面作为重点，同年4月公交集团下发并实行《安全预警管控制度》。那么，如何将制度与实际相结合，建立一套行之有效的安全管理方法？这个问题一直萦绕在时任神东通勤公司经理助理贺永飞的心中，经过多次调研，他发现公司近年来的追尾事故、急刹车摔伤以及重大事故，多发生在十字路口和人行横道。于是，他开始探索提前预防安全隐患及事故发生的好办法。

夯基础、创亮点，推动安全管理工作强基搭桥

2018年8月，因工作需要贺永飞调到东康公司任副经理，岗位的调整并没有改变他肩上的责任，他继续梳理自己的想法，本着集团董事

长“一切从实际出发”的理念，紧紧围绕具体工作，进行大量分析，找出安全管理存在的问题与缺陷，制定合理科学的预防措施，从而实现“预先控制、事前管理”。实践是检验真理的唯一标准，想法能不能行的通，就要落地，于是贺永飞开始在十字路口、人行横道进行操作方法。他多次组织运行管理人员动员大会和驾驶员操作规范会议、利用日常线路检查，让管理人员熟知、让驾驶员深入落实，将操作法厚植在每一位员工心中。加上智能调度系统在十字路口前30米的预警提示功能，“5321”操作法初步形成并有所成效，为公司安全管理工作夯实了基础。

问实效、优服务，推动安全管理工作扩面提质

2021年9月，因工作原因，贺永飞调任阿康公司副经理，分管线路运营与安全，为了提升公司整体安全管控水平，他刚到公司就手拿公交线路规划图奔波于各线路上，通过多次现场调研，并分析近年来阿康公司的典型事故，他发现了同样的症结。康巴什、伊旗在城区规划时路口范围较大，为了提高车辆通行率，许多十字路口实行左转和直行车辆同时放行，给公交运营增加了难度，但因为各地地区的差异，原来的安全预警措施并不能照搬，需要因地制宜。在公司经理曹利平的指导和支持下，贺永飞反复琢磨，决定在车辆进入导向道前就开始对驾驶员预警，为驾驶员留有足够的操作空间，同时他又细化了具体的安全操作规程：什么时候开始预警、预警内容是什么、行车速度的把控、车辆距离……

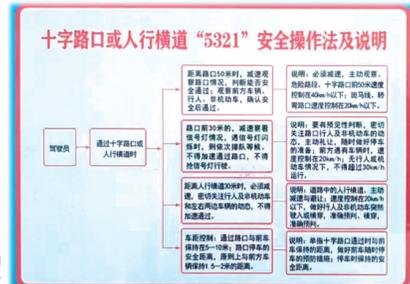
既抓落实，又抓生根。为了推陈出新的操作法更好的在公交运营中扎根，阿康公司为每位驾驶员制作了“5321”操作卡片，卡片从主动减速观察到预见性判断，从避让行人、非机动车，到何为有效制动距离，进行了详细说明。公司通过对经营管理的每一步细化，不断强化网格责任，逐渐提高管理标准，疏通安全管理末梢“毛细血管”，按照“严、细、实”的要求，全面深化

安全管理工作。没有“终极答案”，只有不断寻找更优的解决之道。贺永飞秉持着“面对困难不怕困难、面对问题解决问题”的态度，持续推广“5321”操作法，不断在实际工作中“打磨”，最终形成了成熟的“十字路口和人行横道”5321”安全操作法”。在推进公司安全管理提质升档的道路上，贺永飞从未停止改进与创新步伐。他明白，新的制度体系需要管理人员持续贯彻和落实，为此，在阿康公司每月组织的驾驶员安全生产例会、队内安全生产例会中都会安排宣传培训，同时组织各运行管理人员定期巡查，采取游击战模式，让驾驶员感觉到监督无处不在，时刻紧绷安全之绳。又比如：怎样检验每位驾驶员对操作法真正掌握并有自己的理解？为了更好地将此方法在一线传播，7月，公司组织驾驶员们录制视频，解说操作规程与自身理解，形成互助进取的学习氛围。也正是通过不同时期有针对性的措施，阿康公司经过一年左右的时间，在安全管控方面取得了一定的成绩，这也再次论证了“5321”安全操作法是正确的、有效的，它对公交运营安全管理工作可以起到安全预防的作用。

重延伸、赋内涵，推动安全管理工作厚植于心

数据是衡量举措成效的一把标尺，也是解读工作成绩的一把钥匙。2022年，公司安全管理指标中，安全违纪较去年下降114起，十字路口、人行横道重大及责任事故为零。每一项安全指标的数字变化都反映着安全管理中各项举措的落地成效，彰显着公司管理人员的初心，更体现着行之以渐、持之以恒的力度。

基层，既是服务群众“最后一公里”的发力点，更是安全管理举措落地的根基。贺永飞同志作为一名老党员，更是将这份责任放在了心



里、担在。他说，近年来集团在运行安全管理方面投入了很多，不管是岗位人员的匹配还是工作安排上的倾斜，我们没有理由不做好这项工作。尤其是新入职的90后员工，工作的创新、推进与革新，贵在接力，希望新一批年轻接班人不忘初心、砥砺前行。“5321”安全操作法的推行与改进仍然任重道远，还需要各级管理人员尤其是基层管理人员的持续发力，长效才能见成效，助力安全管理跑出加速度。就像曹经理在驾驶员安全例会中说到的一样，工作是干出来的，成绩是做出来的。

一年好景须记，正是橙黄橘绿时。此刻，驻立在初秋盛满琼浆收获季节的新起点，公司各级人员有信心抬高标杆，主动加压。习主席说：“年轻，是用来奋斗的”，阿康公司作为集团最年轻的团队，深刻明白安全生产是公交运营服务的生命线，保障安全生产是硬任务。阿康公司团队有决心在今后的工作中，继续将配套的智能调度系统、预警系统等科技手段赋能，运用好现有的安全操作法成果，结合今年集团思想政治年的站位，用理论推动实践，用实践夯实成效，用成效促进发展。天年龄人能吃苦耐劳，贺永飞副经理作为一名工龄15+的老员工最有发言权，因为他也正是一直秉承这样的精神和态度，在新的安全管理新路径上持续创新改进。

一成不变的只能是初心，不断优化更迭的才是发展，而这其中怎样让公司明天的发展更好是贺永飞同志的心愿更是每位公司员工的心愿，这也就要每一位天安人势必需要目标同向、管理同频、工作同步，协同发展聚力，共同扛起责任成为“为梦想努力奔跑的天安人”！

我和我的伙伴系列

东康公司 K21 路驾驶员沈成龙

有一种伙伴，叫公交车，它踏着晨曦而出，披着月光而归；有一种责任，叫不折不扣，它把热情献给了岗位，把满意留给了乘客；有一种坚守，叫十年如一日，它把安全刻在了心里，把服务印在了脸上。

我叫沈成龙，2014年入职天安公交集团，现在是K21路驾驶员，我的这位伙伴陪我走过了8年的风风雨雨，无论天阴下雨、还是冰天雪地，它都默默地陪在我的左右。8年的时间里，它既是我的朋友、又是我的伙伴，还是我养家糊口的忠实伴侣，更是让我获得荣誉的得力干将。

它的性格非常温顺，平时十分听话，偶尔也会闹点小脾气，不过我对它非常的爱护，不仅把它打扮的光鲜亮丽，还把它照顾的妥妥当当。他生病了我赶紧带它去看“医生”，他不听话了我就一脚把它踩住，唯一缺点就是这家伙爱闹小脾气，动不动就威胁我，不过我对他的脾气还是了如指掌。

8年来，我不仅教会了它讲究卫生，还教会了它文明礼貌，更是让它学会了省吃俭用，这家伙也比较争气，一不小心就给我弄个荣誉回来。我伙计呀，别看它不说话，这么多年来它还是最懂我。

文/东康公司 李忠



我与企业同奋斗、共成长 之充电工的故事

近年来，随着新能源汽车的不断推广与应用，公交充电工这个新职业应运而生。他们在夜幕低垂、灯火阑珊的夜晚，默默坚守岗位，与车辆为伍、与星辰为伴，不畏严寒与酷暑，挑灯夜战，以保障公交车的正常出行。

晚上7点左右，运营了一天的公交车开始陆续返回场站补充电量，公司的充电工身穿防静电服，手持手电筒在场站入口处，协助安保人员有序引导第一批充电车辆安全停放，待驾驶员将车辆停放到充电桩指定区域后，充电工开始了一系列娴熟的操作：打开车辆的充电口箱盖，检查充电口外观是否正常，确认无误后，从充电桩拔下充电枪，转身移至新能源公交车充电箱，将充电枪端插入充电接口，锁好卡扣，再转身观察充电桩液晶显示屏，确认显示正常后车辆开始充电，充电工需要将车辆的号牌、充电枪号按照表格项详细记录在案，不能有丝毫马虎。充电桩的电压比民用电压高很多，充电时要严格按照充电安全操作规程进行操作。

在车辆充电期间，他们需要来回巡查车辆的充电情况，查看充电桩是否存在“跳枪”现象，如果发现“跳枪”，需要及时查看车辆电池状况，并尽快恢复车辆充电状态。同时，还要观察充电桩温度是否过高，检查车辆充电枪口是否存在问题，如有问题需要告知驾驶员及时报修。凌晨时段，第一批公交车电池顺利充满，充电工上车打开车辆大灯示意挪车员挪车。挪车员将第一批充满电的车辆移出充电区域，换下一批待充车辆，充电工继续完成车辆充电工作，不间断来回巡查，这个时候也迎来了他们一夜工作最辛苦、最忙碌的时候，直至第二批、第三批车辆陆续充满……

雨中穿梭的身影，更是什么样的景象。

2022年4月27日晚上22点30分天开始下雨，苏家渠场站充电工余存宝师傅穿着雨衣雨靴在雨中穿梭，此刻他正在对车辆进行充电作业，充电桩上A枪显示：充电电量99%，输出电流87.99A，充电即将结束。他手上一边忙着操作，嘴里却一直和我说道：“小苏，你再帮咱查查天气预报，晚上不会有大雨了吧，你说天气预报不准？雨天我正常影响车辆充电进度。万一充不完影响第二天正常发车可怎么办才好”。看着他满心的担忧，我急忙告诉他：“我们提前已与总公司相关技术部门及充电桩厂家技术人员确认过了，在雨天，充电桩不会影响车辆正常充电，况且，我们的充电桩均已加装了防护套，您放心好了”。这时候，他才放轻松，脸上露出了一丝微笑，并对我说：“赶紧回家吧，也不穿雨衣，在这儿也帮不上什么忙，你能来看看我们，我们已经很欣慰了。放心吧，我会在保证安全的前提下，将车辆全部充满电。”

担心着、工作着、雨还在不停的下着，这就是他们的工作。天空开始慢慢亮起，早班驾驶员也陆续到岗发车，夜空下充电工的工作逐渐落幕，真正的“舵手”接过接力棒，开始他们一天新的工作，而我们的充电工带着疲惫的身体回到值班室开始交接班工作。

同一片夜空下，或许你见惯了白天的繁华与热闹，却从不熟悉深夜公交场站的努力与寂寥。为了市民乘客的安全、便捷出行，一年365天，公交充电场站里总是车流“滚滚”，或迎来送往，或补充电量，始终是白天黑夜连轴转。无论在严寒酷暑的深夜里，还是在风雨滂沱的场站中，在我们看不到的地方和公交场站那一排排摆放整齐，随时待命的公交车辆一起为城市公交的正常、平安出行而默默上岗。

文/综合服务公司 苏红艳