

# 最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

## 粗心乘客丢失万元现金 热心驾驶员及时捡还

2月28日，市民赵先生打来感谢电话，感谢伊旗微公交驾驶员雷巧叶的拾金不昧之举。

时间回溯到2月20日，赵先生在乘坐雷巧叶驾驶的微公交1181车时，不慎将一个提包遗失在公交车上，钱包内装有19000元现金和一台笔记本电脑。当时赵先生内心焦

急，但是他不知道钱提包丢在了哪里，只能抱着试试看的心态拨打了公司的电话，询问有没有驾驶员捡到一个提包。而就在这时，在终点站收车打扫卫生的雷巧叶捡到了提包，并拍摄照片发送至微信工作群内。于是，公司调度人员在确定了附近站点的到达

时间后，让赵先生前去领取。

雷巧叶，2019年9月3日入职天安公交公司，担任伊旗微公交驾驶员，虽然入职的时间不长，但她一直认真学习公司各项规章制度，凭借良好的驾驶技术和优质服务获得了乘客的认可。

阿康公司 高宇



## 东胜公司星级驾驶员米金瑞

米金瑞，男，1982年11月出生，汉族，2019年进入天安公交集团，现为3路公交车驾驶员。入职三年来，米师傅凭借其对公交事业的执着追求，凭借其对广大乘客的无限热爱，在十米车厢里，创造了不平凡的业绩。

米师傅在日常工作中认真研究乘客乘车心理和不同季节的服务内容，不断提高自身的业务能力，主动为乘客做好服务，展示出浓郁的服务特色。

在服务工作中，米师傅将每位乘客都当做自己的亲人，米师傅是位阳光之人，永远笑着对乘客，努力让乘客满意，米师傅在服务中总结了六个一点，即：微笑多一点，嘴巴甜一点，语气柔一点，度量多一点，仪表美一点，服务好一点。坚持“一言一语暖乘客心坎”、“一举一动对乘客负责”、“一心一意为乘客着想”、“一点一滴解乘客所问”。对儿童乘车有照顾，下车有提示，节假日有问候，特殊天气有措施。

就是这种服务态度，使每位乘客都有一种上车如家的感觉。

在日常工作中，米师傅和同事相处融洽，不管谁遇到困难，只要找他，都会毫不犹豫地伸手帮助。在日常工作中比较有责任心，只要发现他人或车辆有异常情况，第一时间上报，做到防患于未然，在同事中得到一致好评。

米师傅用行动表现责任，用行动感染集体，用行动赢得荣誉，用行动诠释奉献。他经

常和同事们交流经验，把自己的技能服务和同事们交流，把安全行车方面的经验无私地传授给大家，正所谓：“一花独放不是春，百花齐放满园春”。米师傅正是以这种精神在平凡的岗位上谱写了一曲奉献之歌。

展望2022年，米师傅充满信心一如既往地干好各项本质工作，牢固树立“安全第一，以乘客为中心”的思想，争取更大的进步，为公交企业奉献自己的青春与汗水。

东胜公司 高梦蕊

## 公交大厦电力“守护者”高压电工刘世虎

刘世虎，男，47岁，2020年10月9日入职综合服务公司，任职物业中心高压电工一职。作为高压电工，负责公司内部日常公交车充电作业及公交大厦内电力维护，他凭借过硬的专业技能和积极的工作态度，入职以来从未出现责任性失误导致的工作失职情况。

在上级领导眼里，刘世虎是一位工作认真负责，服从上级指挥的得力下属。对于自己的本职工作，不需要上级领导过多的操心，除此之外，他在做好本职工作的同时还会主动去做更多事情。2021年7月中旬，集团年

终总结大会在苏家渠综合办公楼6楼召开，期间，因电力抢修导致临时停电，各项设备亟待调试，刘师傅当时本来并不当班，但是考虑到公司的需要，他主动加班协助管理人员完成电力维护调试，调试工作一直持续到当天夜间12点左右，虽然辛苦，但是全力保障了集团年中总结大会的顺利召开。

在同事眼里，刘世虎是一位热心助人、积极向上的好伙伴。平日里团结同事，能够轻松的跟同事“打成一片”，大家都愿意跟这位热心、幽默的老大哥相处。遇有临时特殊情

况，需要他完成顶班工作时，他从不推诿，欣然接受。

在公司眼里，刘世虎是一位兢兢业业，一心为企的好员工。他切实把公司的利益放在首位，他要做的不是怎样完成某项工作，而是怎样把某项工作做的更好。冬天下雪，为保障车辆雪天也能够正常充电，他独自将苏家渠站11台充电桩的积雪及时清理，以便车辆进行充电；充电桩在运行过程中，会产生很多杂物，他不需要领导安排，自己主动定期对充电桩内部杂物进行清理；虽然是高压电工，

但是在充电桩的使用方面仍有知识短板，他主动向领导提出增加充电桩使用方面的知识学习，为日后更好的处理充电故障做充足的准备。

一个人的伟大，并不在于他做了什么惊天动地的壮举，而在于他将每一件平凡的小事做到了极致。公司需要像刘世虎这样能够主动、积极做事的人，只有这样的员工才能给公司创造更多的价值，因此，平凡的一线后勤岗位，也有他的闪闪发光点，值得我们学习。

综合服务公司 任淑媛



## 春节我在岗

新的一年如约而至，在大家欢庆新春、阖家团圆之际，有一群人仍然坚守在工作岗位上，大家不知道他们长什么样子，只能听到他们的声音，这群敬业的人就是锡市天安公交智能调度员们。

“您好，锡市天安公交公司，请问有什么可以帮助您？”大年初一，他们和平时一样接听咨询电话、下发行车计划、线路调整，他们用温柔的话语，让市民感受到热情的服务。

为全力保障春节期间公交服务热线畅通，为民服务办公室提前做好人员排班和应急保障，做到服务“一呼即应”，确保乘客春节期间的诉求得到及时、高效解决。

在这个寒冬里，有一种“年味”叫坚

守，锡市天安公交公司电话那头永远有一个温暖的声音在等着您，锡市天安公交公司为市民服务热线春节服务不打烊。



锡市公司 安燕妮

## 小“点”子暖人心

近期天气逐渐回暖，因办公大楼楼顶积雪融化，楼层阴面排水口排水后遇低温又结冰，由于管口较低，一般容器无法摆放，保安冯海树用旧塑料桶自制接水容器放置在排水口处，避免通道漫水后结冰，保障了通道的畅通及员工通行的安全。

综合服务公司 王喜勇



