

## 公交总公司召开月度行政例会 ——暨学习强企项目行动动员会

2021年6月21日公交总公司组织召开月度行政例会与学习强企项目行动动员会。公交总公司总经理、副总经理、学习强企项目经理、各单位负责人参加会议。

会上各单位负责人通报了本单位当月主要工作进展情况,将工作中存在的问题提交会议审议。总经理刘恭明就各单位存在问题进行点评,要求各单位深入学习《鄂尔多斯市城市公交服务质量考核测评办法》,对照办法

内容做好自检自查工作,同时按照主管部门要求做好常态化疫情防控工作。

刘总强调,各单位要加强职工思想工作,消除、化解职工内部矛盾,营造风清气正、团结和谐的工作氛围。各单位负责人为本单位思想教育工作第一责任人,要制订行政人员行为准则,出台职工思想教育管理办法,依照制度做好职工思想工作。员工的素质决定着企业的素质,拥有高

素质的人才,才能推动企业高质量发展。为推动公司驾驶员的素质建设,根据集团董事会工作要求,将公交公司作为试点,启动“以考测促学习 以学习提素质 以素质升绩效”的学习强企行动。通过对驾驶员进行考测,查漏补缺,并开展专项培训,使驾驶员提升服务水平,提高安全意识。

综合办 燕慧敏报道

## 核酸检测进企业 防控疫情助生产

7月27日,锡市公交总公司为了全力保障音乐节活动的顺利开展,应主管部门要求,安排全体员工进行核酸检测。

科学防控疫情,及时排查隐患,疫情防控既需要人防,也需要技防,核酸检测后能大大减少人员的隔离观察时间,同时大幅降低和排除无症状携带者存在的风险,为乘车环境筑起一道安全屏障,确保运营安全平稳有序,防疫生产两不误。

在检测现场,大家自觉有序排队,保

持安全距离,被叫到名字的检测对象,先进行体温检测,然后通过咽拭子采样,最后将样本存入带有个人专属检测条码的病毒保护密封盒内,整个过程不到2分钟。

完成咽拭子样本采集的员工纷纷表示,公司把核酸检测工作人员请到现场帮我们做检测,既方便又安全,还不耽误工作,我们都愿意配合,防控疫情,排查隐患,我们也不能拖后腿。

锡市公司 安燕妮报道

## 阿康公司参加市交通运输安全 生产事故应急救援演练

6月30日,鄂尔多斯市交通运输服务中心组织开展了交通运输安全生产事故应急救援演练。鄂尔多斯市交通运输局党组成员、副局长新吉乐,市交通运输综合行政执法支队支队长丁向明等人,东胜区、康巴什区、伊金霍洛旗三地交通运输相关单位和各交通运输企业参加观摩了演练。天安公交集团阿康分公司作为企业代表参加此次活动。

此次演练共分三个科目:一是疫情防控

应急演练,二是消防队进行消防知识宣传,三是液化天然气(LNG)罐车在送液途中因避让不急发生追尾,导致上进液管线发生泄漏事故应急演练。

演练结束后,新吉乐局长强调,要牢固树立“预防为主、防消结合”的方针,组织开展经常性的、有针对性的应急演练工作,进一步完善事故应急处置机制,提高事故应急救援相互协作、快速反应和处置水平,确保一旦发

生事故,能够以最快的反应速度、最大的处置效能,把事故危害降到最低,做到未雨绸缪、防患未然。

阿康公司将以此次演练为契机,认真总结经验,积极探索应急演练新方式、新方法,进一步提高演练和预案的针对性、有效性,提升应急处置水平。

阿康公司/高宇



## 小承诺 大服务

为了提高公交服务质量,加强驾驶员职业道德建设,满足广大乘客的乘车需求,自7月1日起,东胜公司开展驾驶员运营服务承诺书签订活动。

6月份驾驶员例会中刘经理对该承诺书进行了详细的解读,同时要求公交驾驶员真正做到优质服务、文明服务、礼貌待客;严格执行公司车辆运营计划,无故不压点、不抢点,努力做到正点运行,按规定路线、站点停靠,不越站、不甩客;规范服务、言行文明、热情周到,对老、弱、病、残、孕及抱小孩者等有特殊需要的乘客主动给予帮助,遇乘客咨询,

给予耐心热情解答;注重个人仪表规范,言行举止、着装干净整洁,无影响企业形象行为;驾驶车辆文明行车,无违章驾驶、违规停靠现象,不开英雄车、斗气车,遇斑马线礼让行人;驾驶车辆平稳运行,起步稳、运行稳、停车稳,严禁急刹、急停给乘客乘车造成不舒适。

此承诺书承诺内容将会作为公司2021年度驾驶员评优评先考评条款。驾驶员在服务履行职责过程中受到乘客态度粗暴、出言不逊、寻衅滋事、无理取闹等严重影响工作秩序的不公正对待时,未与乘客发生争执,坚持“打不还手,骂不还口”,能顾全大局,耐心做

好解释说明工作,继续文明服务,可以向公司申请,由经理办评定给予驾驶员委屈奖,视情形每起100-1000元奖励,在当月工资中兑现并给予奖励通报。

城市公共交通是城市服务的窗口,同时也是关系国计民生的社会公益事业。本次驾驶员运营服务承诺书的签订,是公司强化服务管理的重大举措,对提升公司服务水平,强化驾驶员服务意识,全面提高运营服务效能,进一步控制投诉率,规范服务标准起到引领推动作用。

东胜公司 高梦蕊报道

## 东胜公司采取系列措施提高 安全成效

2021年上半年,公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,牢固树立安全发展理念,夯实基础,细化责任,强化现场监督检查,深化隐患排查治理,以法制化、标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产,不断提高企业本质化安全水平,开创了安全生产工作的新局面。

1、严把驾驶员准入关,规范驾驶员源头管理工作。在招聘过程中严把准入源头管理,从驾驶员安全驾驶技能到个人政审记录都严格把关。驾驶员录取把关工作由原二级把关(综合办、副经理)增加为三级把关(综合办、安全科、副经理),同时严把A3证驾驶员的准入量,在不影响线路运营的情况下放缓A3证的准入。

2、完善、修订《东胜公司驾驶员安全动态管理实施办法》。根据历年驾驶员发生安全事故情况、安全违纪次数及扣分等情况,结合各队对所辖驾驶员安全动态管理的执行情况,公司统一对《驾驶员安全动态管理方案》进行了全面梳理。重点对驾驶员培训内容、刘斌标准、培训

周期、跟踪指导进行了统一规范,修订后的《驾驶员安全动态管理实施办法》,提高了驾驶员安全动态监督管理力度,减少了人为主观因素的干扰。

3、编制出台《东胜公司城郊公交线路差异化管理办法》。根据城郊公交线路运营特点,为加强城郊公交线路的安全管理与预防,公司提出城郊公交线路执行客运管理相关标准,并制定差异化于城区公交线路的管理举措,组织管理人员深入研讨城郊线路安全管理举措,充分讨论后,总结形成《东胜公司城郊公交线路差异化管理办法》,并于4月份下发执行。

4、绘制完成各线路安全隐患图并在面签室张贴上墙。3月初公司组织各线路管理人员对所辖各线路的安全隐患点进行排查,并按线路绘制完成线路隐患图。为确保该项工作落到实处,刘斌经理亲自带队对各线路的隐患点进行实地勘察。

5、编制出台《东胜公司2021年百日安全活动方案》。夏季是预防重大事故的关键时期,根据公交总公司的整体安排与部署,为

切实增强各级安全管理人员和全体驾驶员的安全责任意识,有效遏制各类安全生产事故的发生,促进公司安全生产水平的全面提升,5月份完成编制《东胜公司2021年百日安全活动方案》。活动期间,公司开展了“安全标兵评选”活动、“安全‘六个一’”日行日建活动和“安全‘五个一’”宣传教育活动,通过多样化的宣传活动,强化了驾驶员安全意识和责任意识,有效降低各类事故的发生,确保公司安全生产形势稳中向好。

6、编制《东胜公司面签室安全文化建设实施方案》。为营造良好的安全环境,根据我公司2021年安全工作计划要求,对公司梳理出的重点管控人员实施常态化管理,逐步将安全文化理念渗透到每位员工思想中。通过安全文化的影响力潜移默化的转变员工的思想观念,从而使全体员工能够重视安全管理与预防工作,管理人员全方位深入排查隐患,驾驶员主动规范自身操作行为,以达到人、车、环境的和谐统一。目前《方案》正在加紧落实中。

东胜公司 高梦蕊报道

## 综合服务公司 检修维护百台车辆

2010年集团公司购置的百台福田、黄海车辆至今已运行十余年。为了进一步延长车辆使用寿命,2021年上半年综合服务公司维修中心根据车辆重要部件的保养周期组织此次车辆的检修与维护工作。因此次检修与维护项目较多、工作量较大,维修中心对具体保养项目分批次进行,上半年除正常保养项目以外,重点对艾利变速箱进行清洗与维护,同时,更换变速箱油。截止目前已完成85台车辆变速箱清洗与维护工作,剩余车辆因未到维护周期,计划下半年开展。

在完成保养的同时,维修人员还要对车辆其他部件进行检查。因车辆运行年限较长,车辆底盘线束老化现象较为严重,维修人员对车辆底盘线束进行包扎,并对线束接口处进行防水处理。

下半年我公司计划对此批车辆的防冻液油以及差速器油进行更换,此项工作需持续到2022年九月份。

通过此次批车辆全方位的检修与维护,使得车辆随时处于良好的安全技术状态,确保车辆安全行驶,提高车辆运行安全效率。

综合服务公司 王静报道

## 锡市公司 开展用电安全排查

为强化我市夏季公共交通客运行业用电安全防范意识,预防场站内用电安全生产事故发生,7月23日,锡市交通运输局城客办、安监办组织人员对我公司公交站亭、停车场及客运站开展用电安全隐患排查。此次重点检查公交站亭站点的接电(用电)情况,主要就外部接电位置、电表、漏电保护器、电线及套管等配件的完好性与电线接头的绝缘保护、广告棚(含桩位)内部变压器、接线、自动定时开关、灯具、接地保护情况,电线是否破损等进行逐项排查,对场站用电设施、用电安全防范情况进行检查,不放过一处死角,并做好详细记录。

经排查,公交候车亭灯箱电源、时控开关、内部线路、电子站牌等设施符合相关规定,检查组还查看了供电电源、自备应急电源配置,详细了解了用电安全管理、应急处置管理、供电线路安全运行管理情况,并就安全用电突出问题与负责人进行沟通,现场指导企业及时解决安全用电难题。

在此次安全用电“问诊把脉”过程中,公司积极的宣传安全用电常识,共同营造和谐安全的用电环境,努力为广大市民提供“安全、优质、便捷”的出行环境。

锡市公司 安燕妮报道

企业至上 制度为王