

北京公交参观学习有感

2020年6月8日有幸随集团副总裁、公交总公司总经理刘恭明，人力资源与组织文化部主任王仙君一同前往北京公交考察学习。本次参观学习让我感受颇深，孔子曰：“三人行，必有我师焉”，通过学习我们看到了别人的长处，也看到了我们的不足，现将本次参观学习的心得梳理一二，以共勉。

首先，我们应该持续加强企业文化建设，建设特色鲜明的宣传文化阵地。虽然现在办公区我们可以看到自己的企业文化宣传点，但是并没有形成强烈的冲击。当我踏入北京公交大楼时，直冲眼帘的是他们对于自己价值观的传递，这无形中彰显着这家企业秉承的理念。同时在场站，我看到他们的宣誓誓言、看到了他们的大事记展示，这点

点点滴滴都是企业文化的展现，也是公交人对公交的热爱。

其次，我们要不断加强自我学习，提升个人魅力。在老山场站现场参观时，真正对流畅、精准、出口成章有了深刻的认识。因为在整个行程的介绍中，不论是运行管理人员、办公室人员还是驾驶员都可以极为自信、出色地完成介绍任务。有这样一个细节让我记

忆犹新：作为一名驾驶员可以很清晰、流畅的为参观人员介绍他们目前正在执行的各项流程，中途没有任何怯场，全程的自信心是我们很多人目前暂时无法达到的。

通过此次学习考察让我看到了自身需要提升的地方，也给我们敲响了“警钟”。只有自身能力真正强了，才能迈着坚实的步伐不断的向前出发。

文·人力资源与组织文化部 刘衍玲

庚子杂诗

鹰隼展翼击长空，凤凰浴血涅磐生。
曾梦大漠与江南，却见沧海为桑田。
此去经年一回首，无风无雨亦无晴。
燕子来时池水绿，三千越甲吞吴地。

文·阿康公司 高宇

铿锵玫瑰展风采 一路春风一路歌

我们常说妇女可顶半边天，也说铿锵玫瑰，巾帼不让须眉，这些都是对女性的赞美。新时代，女性在各行各业发挥了半边天的作用。

在众多的公交车驾驶员中，有这么一群女汉子，她们用女性的坚强、干练、细心、热心诠释着公交人的魅力，成为公交战线上一道亮丽的风景线——东胜区1路巾帼示范线路。东胜区1路巾帼示范线于2016年11月26日上线运

行，全线配备18台电混混合动力新能源车，总里程15.4公里，间隔7分，沿途设立32个公交站点，起点为东胜城市家园，终点为金御豪庭。三年时间里，这支活跃在交通战线上的“娘子军”，真诚推行微笑待人、礼让斑马线等服务，外树形象，内练素质，让公交车厢变成乘客流动的家，彰显了公交人铿锵玫瑰的风采。

通过全体女驾驶员贴心周到细致

的服务，1路公交先后被评为“东胜区巾帼示范线路”、“自治区巾帼示范线路”。公交是城市的窗口，服务质量的好坏直接关系到企业和城市的形象。1路车途经东胜区车站、医院、学校等繁华商业地带，线路上下坡多、路窄，乘坐的老年人较多，是城区路况比较复杂的线路之一，是影响力集中、关注度较高的线路。这就要求我们女驾驶员既要有过硬的驾驶技术，又要有细心周到

的服务，通过五心服务法：对待老年乘客“热情细心”、对待儿童“关心”、对待特殊乘客“爱心”，对待普通乘客“和气贴心”、对待外地乘客“耐心”的学习，提升服务质量，视乘客为家人，热情主动，以微笑拉近与乘客的距离，以自己的文明行为感化乘客，净化车风，把车厢营造的如家般温暖，让温馨洒满车厢每个角落，让文明与我们相伴，在普通的岗位书写不平凡的人生。

文·东胜公司驾驶员 郭燕

手机

手机

像一支娇艳绽放的罂粟花
美丽深藏着诱惑
一念，雕塑灵魂
一念，吞噬意志

文·天然气公司 李忠

情暖绒城

自疫情爆发以来，天安集团积极响应，配合市委市政府做好疫情防控工作。为抗击疫情天安集团捐款100万元，组织志愿者参加社区防控，严格管控单位员工，严防输入内防感染。就是这样一个个敢担当负责任的企业，培育出一批又一批优秀的员工，发挥着城市主动脉的运转作用。疫情期间对于每位员工都是一次新的挑战，他(她)们舍小家为大家，春节放弃和家人的团聚，留守上班。特别是外地员工，因为疫情影响至今都没有回家，一直坚守在工作岗

位上，做好城市人员的搬运工，服务好广大人民群众，无怨无悔地战斗在公交第一线，默默的奉献着。

我的同事王庆就是其中一员，他是一名退伍军人，共产党员退伍不褪色，至今保留着军人的本色，敢担当能胜任，冲锋在前。交谈中得知他至今未回老家，孩子由父母看管照顾，原本打算节后和妻子回老家看望父母和儿子，偏偏遇到了疫情。“疫情就是命令，我是一名共产党员，八年戎马生涯得到锻炼，得到培养，正值公司复工复产缺

人之时我怎能回避躲闪。”听了他的话我十分感动，感到他平凡而伟大，这就是一名普普通通的共产党员。

还记得他曾经给我讲过两个小故事：一次他在某线路顶车，一名外地乘客因忘记佩戴口罩不能乘坐，十分着急，王庆师傅看在眼里，主动把车上配备的口罩递到了乘客手里，这名乘客非常感动，连声说“谢谢！谢谢！谢谢！我走了好多地方，从来没有见过像你们这样服务好的公交公司，急乘客所急，想乘客所想。”看上

去小小一件事，折射出了他爱岗敬业，做好本职工作的情怀，起到了共产党员的先锋模范带头作用，帮助他快乐自己；还有一件是在某线路接送学生时，有位小学生也忘记戴口罩了，王师傅为了不让孩子着急，主动把自己备的口罩送给小朋友，小朋友非常激动，连忙说谢谢叔叔。

这两个小故事看上去平凡简单，却温暖感人。在我看来，事情虽小但值得宣扬，值得传播，能够更好的促进优质服务，给公司对外树立良好形象。

文·东胜公司备用驾驶员 马富生

登泰山有感

持恒心之心，
攀万丈高山。
观沧海知世，
立苍穹之上。

文·广告公司 李宝丰

入职随笔

疫情渐退，生机蓬勃，空气中凝聚着炽热的梦想，心的力量随着光去追求那份积存已久的渴望，人生就像奔驰的骏马一样，要途经许多的驿站，每到一站就意味着要开始新的征程，因此我怀着对人生旅途的憧憬，加入了天安传媒广告公司这个小家，去迎接一份美好的旅途。

2020年6月24日，心存远志，怀揣梦想，走进了新的公司，看到新的同事，新的工作环境和陌生的操作间，有点小

小的激动，当我踏进喷绘车间，听见机器嗡嗡的声音，就像一轮巨轮，伴随着天安传媒广告公司扬帆起航，乘风破浪，驶向梦想的海洋。

在实习期间，我用心去学习钻研，谨遵公司的规章制度，严格要求自己，吃苦耐劳，积极主动，努力工作，“三人行，必有我师焉”，公司的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验和积极向上的工作态度，对我来说就是前进的动力，是一笔隐

形的财富。在今后的工作中，我将会尽心尽力，做一名合格的天安人，把公司利益放在第一位，励志前行。企业文化的熏陶，内心的洗礼，让我渐渐的融入企业，懂得了“一感 双心 六大观念”，环保，生机，清清白白做人的文化，使我动容、感激，焕发着自己的梦想与热情，让自己在平凡的工作岗位上，挥洒努力的汗水，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽自己一份绵薄之力---感谢天

安，感谢天安赋予我人生的舞台。

天空蔚蓝任鹰翔，
安心尽心企业强，
明公正道前途锦，
天骄圣地辉煌煌，
更新换代继前行，
美好未来天安人，
好景长虹代代传。

……祝天安明天更美好

文·广告公司 乌拉

入职心得

开始自己人生的新征程。

初入职的我工作经验不多，只能是按时完成领导交办的任务。工作任务较多时，我也会办事心切，处理问题的思路不够严谨周密；遇到公文写作时，不会很好运用写作用语及词汇；工作效率较低，自身业务水平不够。这些问题都让我更加努力的去尝试着超越自己，让我认识到工作中无小事的态

度，认真处理好每一件小事，才能成就工作上的大事。“精益求精”是做好工作的态度和前提。力争高效完成，不是为了看到领导的笑脸，而是为了自身的不断进步。

两个月来的工作，收获颇多。在领导和同事的关怀下，我从一名职场小白慢慢适应这份工作。度过了最初的迷茫期，现在的我有目标，有理

想。在平凡的岗位上努力做好自己的本职工作，认真对待导师交办的每一个工作任务，精益求精。多么幸运的我遇到了经验丰富、尽职尽责的实习导师，热情主动的同事，正是因为你们的指导帮助与体谅，才让我在公司里快速成长。我会在以后的工作中怀揣着一颗感恩之心继续前行，在工作中学习，在学习中进步。

文·营运部 郭培

义利兼顾 诚实守信



天安公交集团
微信公众号二维码



天安公交集团
掌上公交二维码

天安集团审计监察部门联系方式
邮箱: tasjcb@163.com
电话: 13847768013(微信同号)