



编者按:

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗,他们是平凡的公交人,也是一直不断努力的奋斗者……

东康公司星级驾驶员张海豹

文/东康公司 尹文杰

张海豹,2018年入职,现为东康公司K26路公交驾驶员,自入职以来,该驾驶员从未发生过责任性事故和责任性投诉,并且从未出现重大违规违纪行为,在工作中取得了良好的业绩。

张师傅性格开朗、积极乐观、爱岗敬业、毫无怨言。在工作中,你总是可以看到张师傅的笑容,每当有乘客上车时,他总是用亲切的语气提醒上车的乘客注意乘车安全,在乘客入座后,他不忘提醒乘客系好安全带。当遇到年迈的老人上车时,张师傅总是热情的迎上去搀扶,并将老人护送到座位坐好。正是因为他对待工作的这一份热情,张师傅在工作中和很多乘客都建立了良好的关系,成为了朋友。他以“微笑服务”为宗旨,无论遇到什么样的乘客,都希望能够用会心的笑容和温暖的服务感染他们。

张师傅对车辆爱护有加,为了清理车厢死角卫生,他会自备合适的打扫工具。公司到一线检查时发现,他把油门踏板下面的尘土也清理得干干净净,可见张师傅的细心与勤劳。

张师傅从入职那天起,就严格要求自己,要养成良好的驾驶习惯。行车中他起步平稳,轻踩油门踏板,从不急踩急刹,严格执行公司的自检自修管理规定,认真检查车辆运行状态,发现车辆故障时,能够及时报修,确保车辆处于最佳状态后再上线运行。

日复一日的枯燥生活并没有磨掉张师傅的意志,他始终保持着强烈的工作责任心,坚持“干一行,爱一行”的工作原则,严格遵守各项规章制度,时刻提高警惕,做好一名公交驾驶员的本职工作。



东胜公司星级驾驶员徐世福

文/东胜公司 高梦蕊

徐世福,男,1964年3月出生,汉族,2014年1月进入东胜公交公司,现为5路公交车驾驶员。在这个平凡的岗位上,他用自己的行动践行着“乘客至上,服务为本”的宗旨,用真诚和爱心为乘客提供优质的服务。

为了提高自己的驾驶技术和服务品质,徐师傅经常会以乘客的身份乘坐

公交车,以乘客的眼光观察驾驶员在驾驶中到底存在哪些问题。用他自己的话说:“不跟车跑,哪知道车辆的运行情况,也发现不了驾驶中有什么安全问题,安全可是个大事。”

徐师傅每天提前到达车场,检查车辆技术状况,打扫卫生,信心满满开始一天的工作。

最美天安人 奋斗者之歌

谈起服务乘客,话语间依旧那么无华“没有特殊的方法和经验,靠的就是自己的一腔热忱和责任心”,用他自己的话说:“领导看得见,看不见都要好好干”。徐师傅为人谦和,每次都是还没说话就先露出微笑。但是如果说到车辆安全,他可是一点都不含糊。平时工作中,他只要发现问题,就严格按照公司规章制度执行,

绝不拖延。发现同车组的司机驾驶不规范,他马上指出并督促其改正。

徐世福和他的队友们在运营一线上,用奉献诠释着个人价值。他们没有惊天动地的事业,有的只是一颗大公无私的心,正是这颗心,牵引着他们在属于自己的道路上一直前行,让公交车这个流动文明窗口更加明亮!



天然气公司—赵美小

文/天然气公司 李忠

赵美小,自2015年入职天然气公司以来,一直勤勤恳恳做好保安工作。

在三年多的工作中,赵美小每天提前到岗做好准备,无因指挥失误造成车辆碰撞现象,更无个人原因发生过服务纠纷。工作中,赵美小深知加气站保安的责任重大,除了把自己的本职工作做好以外,也经常帮助公司其他同事做一

些力所能及的事,只为更多地学习和了解安全知识以便提高自己的安全意识和防范能力。

正是赵美小这种勤劳踏实的工作态度和团结互助的工作热情,受到了领导的表扬和同事的赞赏。他用一位老同志对工作和安全认真负责、坚持不懈、高度重视的态度为加气站的发展默默奉献着自己的力量。

