

# 榜样

编者按:他们都是普普通通的工作者,虽然没有豪言壮语,没有英雄事迹,但是他们踏踏实实,勤勤恳恳,在各自的行业中不断学习、不断钻研,为做好本职工作不断努力着。一个榜样代表的不仅仅是一个宏伟的形象,更多的时候应该是一种催人奋进的力量,一种值得我们学习的力量。

## 综合服务公司劳动模范——王喜勇

王喜勇目前担任综合服务公司技术员一职,为人和善、性格开朗、乐于助人,学习能力强、对待工作积极主动、有上进心,做事认真负责、沟通能力强,经常对公司各类工作提出合理化意见。

王喜勇于2015年7月份至2017年4月份任职综合服务公司报修接待员岗位,负责车辆报修接待工作,熟知车辆报修接待工作流程、标准,在工作空闲时间与维修技术人员共同研究解决LED广告屏疑难故障、车辆维修技术故障,积攒一线维修经验。为今后的技术员岗位工作奠定坚实的基础。

2017年王喜勇调岗至办公室技术员岗位,负责报修接待室整体工作,同时负责编制车辆保养计划、各类车辆技术档案编制、单车档案编制及车辆停运管理等工作。在做好本职工作的同时,随着公交管理中心及上级考核部门考核力度的不断加强,中心城区单车档案整理工作要求不断提高,为减少单车档案出错几率,王喜勇同志利用业余时间,自费学习excel高级应用教程,并结合报修接待工作实际,通过两个多月的细心研究,重复试验,不断修正、调试、完善各类脚本命令,利用excel函数命令及按键精灵脚本软件,彻底对

375台单车档案制作方式进行改革创新。操作方法由之前上万次手动查找、替换、复制、粘贴、切换配合鼠标完成一系列操作,改为借助excel文本命令及脚本软件,编写“脚本命令”一键启动计算机自动操作的方式。单车档案制作时长由之前的三个工作日缩减至2小时,而且出错几率大大降低,提高了报修接待室工作效率。为今后公司内部人员、岗位工作重新匹配、工作内容优化调整提供了思路,也为其他各岗位工作内容效率提升起到了模范带头作用。

2018年3月底、4月初,两名综合干事相继离岗,新到行政主管到岗不足两月,作为办公室唯一的老员工,为保证办公室各项工作顺利开展,王喜勇同时肩负数岗,加班加点,任劳任怨。积极配合行政主管开展各类工作,保证各类行政办公工作无拖延。直至7月中旬,两名综合干事相继到岗,完成新到综合干事岗位工作交接,将考勤管理、薪酬核算、加班工资核算等工作内容、技巧进行讲解,保证办公室工作整体平稳过渡。

作为2018年综合服务公司的重点工作,维修人员薪酬方案改革意义重大,从5月份起按照公司经理的改革设计思路,王喜勇利用excel软件应用操作优势,根据历

年维修人员薪酬工资水平,建立维修人员工资测算模板,详细对维修人员级别、基本工资、维修效益、维修难易系数、维修工时类型等多方面进行测算,并从横向、纵向进行对比、调整,经过几百次的测算、调整,修改最终确定标准。并根据劳动法相关规定,结合报修接待员岗位工作期间综合工时,每月工作时长、休息天数分析研究,对法定节假日加班工资、日常加班工资、顶班工资提出合理化建议,为维修人员薪酬方案改革提供了技术支持。

随着集团公司车型的不断更新淘汰,目前公司各类型车型较多,各类型保养标准不一,各车型保养执行标准严格按照18000km+2000km、20000km+2000km、30000km±1000km的间隔里程执行。车辆保养计划编制工作难度较大,王喜勇经过多次研究,建立各类型车型保养计划模板,模板详细记录每辆车上一次保养时间、保养后累计运行里程、月里程、异常运行里程误差、日均里程、下次保养预估日期、到期保养提醒等各项数据明细。根据每辆车保养间隔里程,准确制定各类型车型保养计划,实现车辆漏保率为零的目标。2018年王喜勇在公司内部评选成绩位列第一,被评为本年度先进工作者。



## 康巴什公司劳动模范——马文彬



马文彬是康巴什公司5路公交线上一名普通的驾驶员,2017年8月26日入职。虽然入职时间不长,但他为乘客营造了安全舒适的乘车环境,用真心服务于乘客。常言道:“润物细无声”,他多次得到乘客的好评和表扬,也用实际行动诠释了一名公交驾驶员的职责。

工作中勤勤恳恳,从无怨言。2018年,全年出勤累计576.97班次,安全星级评选中8次被评为“五星级”,全年无事故、无重大安全违纪,无因自检自修不到位导致车辆停运等现象;服务星级评选中10次被评为“五星级”,无投诉、无纠纷事件,每月车辆卫生合格率名列前茅;在驾驶中马文彬会按道路、季节、车况、任务等,对危险点进行预控分析,对运营线路中的红绿灯时间掌握适当,无急打猛拐、急刹现象。

马文彬有个习惯,每天发车前必做三件事:检查轮胎,检查发动机,检查灯光系统,检查底盘裸线,同时他

也是个节油大王,听他所带出来的驾驶员讲马文彬开车油耗气耗是最低的,开车平稳,不急不缓,他从驾驶员侧面的小盒子里拿出一个纸条,打开让我看,上面写着:开车平稳,关心乘客,脚踏实地你是最美的。他说这是他收到的来自乘客最好的礼物。

马师傅不善言谈,但却说的少做得好,他拿出他的工作日志本,上面密密麻麻记录着每天要做的事,安全行车路线图,哪里的路段夏天容易积水,冬季容易结冰,他和其他驾驶员绘制了一幅车警示意图,也为自己塑造了一个敬业爱岗的醒目形象,他就是这样,对待工作从不拈轻怕重,只要工作需要从不推辞,所以在公司他还是一名很好的带教老师,很多新来公司的驾驶员,公司都会安排到他的车辆上进行实习,因为他兢兢业业地做好自己的本职工作,并用心把工作做好。他总会对新来的同事说“公交司机一定要有责任心,因为我

们的安全和乘客的安全是一体的,乘客安全了,我们才安全。”他平时工作时间很少讲话,一直是个勤勤恳恳的“老黄牛”,他深深地懂得,安全行车是服务的前提,优质服务更离不开安全行车,他把更多的精力放在工作中,不敢有丝毫的怠慢和松懈,在工作的时候始终为责任绷紧一根弦。

古人说得好“业精于勤而荒于嬉,行成于思而毁于随”。马文彬同志,作为一名职工,爱岗敬业,积极进取,在自己平凡的工作岗位上默默地奉献着,虽没有惊天动地的业绩,没有社会皆知的荣誉,但却在自己平凡的岗位上塑造了一种不平凡的敬业精神,在平凡的岗位上绘出了不平凡的先进篇章,他是大家的标榜,也是我们应该更广泛学习和推广的典范,一个人的力量是微弱的,传递中的能力才是富有生命力的“正能量”。

## 东胜公司劳动模范——李德生

李德生,男,汉族,中共预备党员,大专学历,先后任东胜公司综合干事、运行干事、运行队长。自参加工作以来,他严格执行公司决策计划,认真落实各项任务,无论在何种岗位、从事何种工作,他都是以“严、细、实”为抓手,将工作做得扎实、稳健。突出的业绩、勤政务实的工作作风也得到了领导的充分肯定,发挥出了东胜公交公司中层干部带头模范作用。

### 夯实安全管理基础,保障车辆安全运行

李德生从入职以来,能够以饱满的工作热情始终坚守在一线。他严格纠察和奖惩,落实“四不放过”的原则,责任追究抓改进,严格考核兑现,并能够召开队内例会事故案例安全宣教,引起其他驾驶员重视。严格要求驾驶员做好三稳工作,时刻强调驾驶员做到进站稳、运行稳、出站稳。无论严寒酷暑他总是进行不定点、不定期到隐患路段、隐患点检查,预防事故的发生。每次监控违纪出来,亲自查看核实违纪,对违纪驾驶员谈话教育,从习惯行为出发,让驾驶员真正认识到自己的问题,下次不再犯同类违

纪。加强现场检查,不放过任何一个细节,他总能查出别人发现不了的问题,并及时予以指出整改,落实到考核,让驾驶员感觉到发生违纪的严重性。通过管理,线路违纪明显降低。遇到雨雪雾等特殊天气,他总是能第一时间到线路查看道路情况,保障车辆安全运行。

### 转变驾驶员观念,提高驾驶员和车辆整体服务。

李德生经常召开驾驶员队内例会,和大家共同讨论工作中存在的问题,引导大家如何提高服务意识。当遇到难缠的乘客怎么解决,让驾驶员学会处理,如何避免发生冲突。他每次到终点站时,总和驾驶员聊天,了解近期家里的情况,有什么需求,关心驾驶员状态。他能够记住每个驾驶员家在哪里,住的是平房还是楼房。到了冬天,他提示住平方的驾驶员小心炭火。别人不好管理的驾驶员他能轻松管理,别人不好完成的任务他能达到目标。他每月对车辆票价表,车内服务标语,安全提示,服务设施设备按要求进行更新整改,提升车辆文化服务。进入夏季,他冒着酷暑查看每辆车是否开空调,车内是否给乘客营造舒适凉

快的乘车环境;进入冬季,他冒着严寒站在大街上检查车辆暖风设施是否达到公司温度要求。

### 加强分析能力,控制车辆成本。

为了记录车辆状况,提高分析能力。他做到每日记录车辆维修质量,对存在问题的车辆及时对接维修。分析车辆油、气、电、水、材料、下线等各项指标,掌握各车辆状况。每月召开驾驶员经验交流分析会,共同探讨车辆问题及操作技能,分享节能降耗经验,共同进步。对耗能大的驾驶员谈话教育,提高其节约意识。经过一系列措施,驾驶员能够认识到自己的问题,增强节约意识,控制车辆油、气、电、水、材料、下线等各项指标,掌握各车辆状况。

2013年7月至今,李德生始终牢记“勤勤恳恳做人,踏踏实实做事”的人生格言。他经常自学管理方面的书籍和课程,并学习同事的优点、总结教训。不断提高自己的管理能力和车辆相关的知识。一份耕耘,一份收获。李德生在平凡的岗位上以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩,做出了不平凡的贡献。

