

榜样

编者按：他们都是普普通通的工作者，虽然没有豪言壮语，没有英雄事迹，但是他们踏踏实实，勤勤恳恳，在各自的行业中不断学习、不断钻研，为做好本职工作不断努力着。一个榜样代表的不仅仅是一个宏伟的形象，更多的时候应该是一种催人奋进的力量，一种值得我们学习的力量。

东胜公司劳动模范——郭燕



郭燕，女，1973年出生，汉族，高中学历，现为东胜公司中环路驾驶员。翻开郭燕厚厚的个人档案，“鄂尔多斯市五一劳动奖”“鄂尔多斯市最美交通人”“优秀职工”“安全标兵”“节气标兵”“服务标兵”“劳动模范”等荣誉称号映入眼帘，1999年参加工作，在迎来送往的十米车厢里，辛勤耕耘了19个春秋，这些年来她对企业忠诚、立足本职、爱岗敬业，在集团上下彰显劳模本色，行事间尽显公交人风采。

春风化雨 润物无声的好教员

郭燕于1999年入职天安公交，成为了天安的一份子，当时的天安公交，条件非常艰苦。她没有丝毫的抱怨，全身心投入到工作当中，冬去春来，年复一年，一干就是19年。高中学历的她，从最初的汽油车、柴油车、燃气车，一直到现在的电气混合动力车，每一种车型她都能快速掌握，期间付出的辛勤汗水，众人是有目共睹的。

郭燕常说：“光我一个人搞好服务不行，只有所有驾驶员都做到业务过硬，优质服务，企业才能实现经济效益和社会效益同步提高。”她经常和同行们交流经验，把自己在多年实践中积累的优质服务、安全行车方面的经验毫无保留地传授给大家，让大家共同提高。每次有新司机到她车上实习，她不但耐心细致地传授他们业务知识，更忘不了教他们如何做人。她说：“只有先做好人，才能服务好”。在她的帮助下，如今公交线上，已经出现了许多新的服务能手，许多新的先进车组。

兢兢业业 尽心尽力的节能王

十九年来，她始终把10米车厢当做自己的家，发车

前，收车后，还有每次到终点站时那一点点少有的休息时间，她都充分利用起来，把车辆清理的一尘不染，最大限度地为乘客创造舒适清新的乘车环境。此举不仅赢得了乘客的好评，也让更多的人愿意乘坐公交，愿意选择绿色环保的出行方式。

“作为一名公交驾驶员，安全运行是工作中的重中之重”，这是她嘴边常说的一句话，也是这句话鞭策着她实现了10万公里无事故的目标。出车前、行驶中、收车后对车辆的严格检查是她长久以来形成的习惯。多少年来她都始终坚持提前50分钟到停车场，对车辆进行出车前的例行检查，小到连一颗螺丝都不放过，发现问题及时报修。她认为安全行车无小事，直接关系到乘客的安全，绝对不能掉以轻心。“我们一定要把所有问题在出车前解决掉，给乘客提供安全舒适的乘车环境。”她每天不仅检查车辆，还要时刻关注路况、乘客乘坐情况的变化，及时做出预判，保障车辆安全运行。

多年的驾驶经验，使得她在平凡的岗位上，练就了一套“安全省油经”。相信许多人都见到过车辆从我们身边呼啸而过时黑烟滚滚，乌烟瘴气，刺鼻扑鼻，对环境的影响极大。她认为那不是车辆的问题，主要原因是操作不当。每次上车，她都不慌不忙，轻踩油门，平稳起步；出站时不猛轰油门；行车时精确控制；进站时，她提前松油门，让车辆滑行进站。多年的经验积累，让她成为节能高手，连续荣获“东胜公司节能降耗标兵”的荣誉称号。

循循善诱 一丝不苟的活地图

郭燕是土生土长的东胜人，东胜的过去、东胜的繁

荣，作为一个70后的她，历历在目。因为喜欢乘务员的工作才干上这一行，与公交结缘。东胜的过去很落后，那时只有3辆公交车，夏天自然风，冬天烤火炉，而且是几毛钱的标准，那时，出行太困难了，全靠步行。随着经济的发展，东胜城区逐渐扩大，公交也在更新，从火盆油底到车厢生火炉，从柴油车到汽油车，从燃气车到混合动力车，再到现在的纯电动车，她都历历在目。为了让乘客乘车方便，郭燕利用不当班时间乘坐了所有公交车，记下了所有行驶线路，在她的大脑里有一张成形的“活地图”，如何乘坐，如何换乘，每当乘客询问，那叫一个一口清，就这样十八个年头。她告诉我们：“与其让乘客面对冷冰冰的机器，不如让乘客看到我这张热情丰富生动的活地图”。

和蔼可亲 热情服务的热心人

郭燕常说：“爱心是一个驾驶员最起码的行为准则，一个驾驶员如果对乘客缺乏爱心，就很难做到优质服务。”当您乘坐她的车，听着她清楚亲切的服务话语，看到她面带微笑的服务，就会感到爱心在车厢蔓延。当老人乘车的时候，她会在搀扶老人上车的同时，礼貌地提醒车内乘客：“哪位师傅给这位老人让个座位，谢谢！”待老人坐稳后，她才会稳步启动车辆；当孕妇乘车时，她会

给她找一个靠近窗户较宽松的座位；当外地人乘车时，她会清楚、详细地讲清路线、方向、换乘的车次。

她就是这样，用自己真诚的爱心和崇高的职业道德，迎送着南来北往的乘客。小小公交车，社会大舞台。乘坐公交车的乘客什么人都有，性格迥异。不论遇到什么情况，郭燕总是“请字开头，谢字收尾”，真诚地把每一位乘客都当作自己的亲人、自己的朋友。人心换人心，黄土变成金。



阿康公司劳动模范——赵金梅

赵金梅，2016年入职天安公交集团，现为阿康公司伊5路驾驶员。赵金梅自入职以来无责任性事故，无任何重大安全、服务违纪，无投诉纠纷，无扣车、扣证等违纪行为，无因自检自修不到位导致车辆停运现象，2018年度在公司星级考核排名中多次名列前茅，在驾驶员分类排名中多次被评为A类驾驶员。

在运行过程中，对于人流量大、车流量大的时间段赵金梅总能准确把握、了然于心，危险路段及十字路口的红绿灯时间也能做到心中有数。行车期间，无急打猛拐、急刹现象。严格遵守公司的各项规章制度，并认可公司的管理。爱护车辆，每日对车辆安全性能进行

认真检查，自检自修工作到位。熟练做好安全预防和紧急情况的处理工作，在运行过程中发现的安全隐患能够第一时间与管理人员沟通，避免事故的发生。

服务过程中，赵金梅给人的第一印象是“耐心”，面对乘客她总是笑脸相迎。无论有多少个乘客咨询问题，她总能不厌其烦地解答。当乘客匆忙下车遗失物品时，她总能及时上交到公司。面对老、弱、病、残等特殊乘客，她总是耐心的等待每一位乘客扶好坐稳再起步。她的车从内部车厢内裙到外部玻璃、轮胎、发动机，每一个死角都清扫的干干净净，车厢打理的井井有条，为乘客营造了一个温馨舒适的乘车环境。工作中

爱岗敬业，勤勤恳恳，从无怨言。在这些微不足道的小事中体现出了一名公交驾驶员“乘客至上，服务第一”的宗旨。

2018年6月12日，赵金梅所驾驶的蒙K81750车在行驶过程中遇到了前方私家车突发性着火，车主将车盖打开后，慌乱寻找随车灭火器，赵金梅意识到情况危急，立刻靠边停车施以援手，结果发现车主不会使用灭火器，更糟糕的是灭火器早已过期处于无压状态，于是她急忙取出公交车上的灭火器，手脚麻利地将火势扑灭，及时避免了一场火灾，也为车主减少了财产损失。她这种见义勇为的精神受到了车主以及公司的赞誉和表扬。

天然气公司劳动模范——王利

2018年度王利总共出勤268班次，全年加班25班次，加气总量为118.01万立方米，无论出勤还是加气量都排在公司首位。

王利于2010年12月份进入天安天然气公司，从事加气工作已有8年，现为鄂尔多斯市天安天然气有限责任公司加气员，主要负责公交车、社会车辆的加气操作工作。在多年的加气工作中，王利始终牢固树立大局意识，应对繁重的充装任务，能够勇挑重担、任劳任怨，时刻把公司安全放在第一位。在日常工作中她爱岗敬业、严于律己，具有强烈的事业心和责任心，认真履行岗位职责，积极完成上级交给的各项任务，得到了领导的一致认可。

多年来，王利始终牢记“我的岗位我负责，尽心尽责保安全”的宗旨，把加强安全防范和业务学习放在提升自我的

首位。通过自学和班组培训不断提高专业知识和服务水平，并通过亲自实践把每项工作做得井井有条。在加气工作中她不仅将加气充装流程掌握好，还熟知各个系统的流程与设备保养情况，例如针对加气站进入冬季，应该如何保养设备及加气枪管。对现场设备极易出现的故障潜在源，她总是第一个发现并上报班组长，积极配合班组长对异常设备进行跟踪和反馈，提出有价值的建议和意见。

在工作期间，王利始终服从安排，顾全大局，2018年按照公司和班组安排，她积极主动参与西部天然气联合举办的“安全生产月”应急救援演练活动，认真学习演练方案，重复练习演练步骤，出色的完成了消防演练，赢得了领导和同事们的一致好评。

无论春夏秋冬还是刮风下雨她总是把温暖和微笑带给

每一位顾客，让每一位司机朋友高兴而来，满意而去。在要求自己进步的同时，她还不忘带动身边的同事共同进步，她默默用自己朴实的行动感染着身边的每一个人。八年来只要单位有新同事加入，她都会主动带领新同事学习加气业务，耐心的把每一个步骤和每一个注意事项都告诉她们，让新同事在最短的时间内熟练掌握加气操作流程和安全注意事项。她积极向上、乐于助人，不论谁请假她都是义不容辞的加班，顶风冒雨，不畏艰难，她是班组的中坚力量。

就是这样，王利八年来一直认真的从事着她所热爱的事业。她始终以自己是一名天安员工而骄傲，用自己的激情和梦想为实现天安梦而添砖加瓦，在她不断的坚持和努力下实现着自己的人生价值。

