

全力以赴 创城迎检

本报讯(东胜公司 高梦蕊 阿康公司 王乐)为了迎接创建全国文明城市的验收工作,天安集团作为窗口单位,全面动员广大员工,以高标准、严要求助力创城工作的开展。

东胜公司在行动

创城验收工作开始后,东胜公司安排所有行政管理人员加班加点工作,上线解答乘客疑问,指导乘客文明乘车,同时监督检查乘客是否携带危险品上车。

随着创城工作的深入推进,天安人不仅把创城文明体现在本职工作中,还体现在身边的人文关怀上,

扶老助弱,关爱儿童,热心服务,以实际行动助力城市文明和谐氛围的建设。

阿康公司在行动

近日,阿康公司根据集团运营管理部下发的《创城重点考察标准》,组织召开了文明城市验收安排部署会议。

会议就迎接创建全国文明城市验收工作进行了部署和安排,针对“从业人员文明用语、礼貌待人、规范服务,公共场所文明有序,公共交通工具具有明显戒烟标识,乘客为老弱病残孕及抱婴儿者主动让座”等

涉及公交车实地考察项目的标准进行了具体强调。

会议要求各责任部门以“人员、车辆、站点”为中心,多措并举做好车厢文明、行车文明和站点文明工作。要求运行队做好驾驶员运营优质服务,司机做到文明用语,车容车貌保持整洁干净;安全科持续做好车辆规范停靠、文明礼让斑马线、不得违章驾驶等常态化监督检查工作;强调安全生产工作,切实保障乘客及自身安全;同时做好车辆技术保障,对车辆进行全面隐患排查,尤其是那些冬季常出现问题的车辆,坚决不开“带病车”上路,切实做好创城期间的运营工作。



为文明乘车站岗

加强法制教育
推进依法治国

本报讯(东胜公司 高梦蕊)12月4日是国家宪法日,为进一步加强综合治理、普法宣传工作,城市公交管理中心联合空港运输有限公司、天安公交集团东康公司和东胜公司在欢乐谷站点开展了普法宣传活动。

在此次宣传活动中,组织者以摆放展台、悬挂法制横幅、发放法制宣传单的形式,宣传普及法律知识。记者在欢乐谷公交终点站看到,宣传人员主动向在等候发车的乘客们发放普法宣传资料并解答相关提问,受到广大市民的欢迎称赞。

锡市公交候车亭崭新亮相

本报讯(锡市公司 王春丽)近日,锡市天安公交公司在锡市市委、政府及交通主管部门和有关部门的帮助下,在我市团结大街新建了12座公交候车亭,为市民提供了优质的乘车候车环境。

新建候车亭集适用性和美观性于一体,样式新颖,颜色采用蓝白相间,体现了我市蓝天白云的自然环境特点,两侧带风挡,强化了候车厅遮风挡雨的功能。

候车亭建设在道路两旁的公交停靠站上,与周边绿化带相互呼应,形成了城市中一道亮丽的风景。新完工的候车亭布置了公益广告宣传画,成为创建文明城市的又一宣传窗口。



考场验收

天安驾校

全力推进考场建设

本报讯(天安驾校 范晶)自天安公交驾校申报建立小车考场听证会通过以来,驾校考场的建设工作一直在全力推进中。

为保证考场建设的质量和速度,公司领导亲自带领教练员们对培训场地进行改造。在零下二十几度的寒冬里,天安驾校教练员们一个个迎着寒风奋战在考场改造的每一个角落,有的在拆除科目二、科目三路段的标杆、挡车杆和标识牌,有的在对面边缘线进行处理,看到大家干得这样热火朝天,我校考场的顺利开通指日可待。

截止发稿前,驾校科二项目已顺利通过验收。

天安驾校开展免费学车体验活动

本报讯(天安驾校 徐婧宇)天安公交驾校通过调研走访发现,目前群众报考驾校时,首先考虑的是教练的服务态度和专业技术水平。针对调研结果,驾校特举办“免费学车体验一小时”的活动。

在开展此项活动前的推广宣传中,驾校营销办带领教练员走进东胜区各大企业、酒店,向各行各业的人们介绍此次免费学车体验活动,针对有意向、零基础的学员进行专门答疑解惑,鼓励他们来天安公交驾校进行试学试驾,并承诺提供最专业和最优质的服务。

康巴什两条线路优化调整

本报讯(阿康公司 王乐)为进一步优化线网布局,减少线网重叠,提高运营密度,自2018年12月26日起,天安集团将对康巴什两条公交线路进行调整。康3路延伸至高新园区,康6路撤销成吉思汗广场西站点。

该次线路调整后,公司将随着客流出行需求,逐渐增加运营车辆,缩短班次间隔时间,进一步方便线路周边广大市民的出行。

强化安全生产 保障安全运营

本报讯(锡市公司 温向杰)针对锡林浩特市冬季气候特点,12月5日,锡市公司运营部门对冬季发生交通安全事故的案例进行了梳理汇总,对今年所有新入职的驾驶员进行了提高安全行车意识,如何应对突发状况的专项培训学习。教导驾驶员防微杜渐、稳驾慢行,确保乘客生命与财产安全,保障冬季所有线路车辆正常安全运营。

著名书法家孙文泉
为康巴什公交泼墨点赞

本报讯(阿康公司 王乐)12月3日,一位60多岁的乘客来到了康巴什公交公司办公室,点名要找1012号车的司机师傅,以表谢意。经了解得知,老人是著名书法家孙文泉先生,长期居住在北京,最近回到康巴什小住。早晨乘车去锻炼时发生了一件让他倍感暖心的事情,为此他专程前来感谢。

他说:“司机师傅昨天帮了我一个大忙,当时没来得及感谢,晚上回去思来

想去觉得过意不去,今天特来致谢。”说着,孙先生让随同前来的学生拿出了感谢信和自己创作的一幅书法作品。

据老先生回忆,12月2日晨练后,他乘车回家时发现公交卡因到期末检造成刷卡无效,当时便不好意思继续乘车,女司机看到后为其解了围。回家后老先生越想越觉得应该做点什么,可能在大多数人看来这件事很简

单,刷一下卡不过一元钱的事,可就是这普通的一件事,体现出司机师傅的职业道德和敬老的情怀。

孙先生激动的说:“司机师傅这一刷使我感慨万千,我常年住在北京,但每次回家乡都能遇到这样的好人。康巴什是旅游城市,经常接待国内国外众多游客,每位司机朋友都是天安公交的名片,都在用自己真挚热诚的服务为家乡争光添彩”。



服务周到 热心为民

本报讯(锡市公司 温向杰)近日,锡市市民胡大爷、秦大娘拿着“热心为民,服务周到”、“拾金不昧,品德高尚”的锦旗来到锡市天安公交公司,希望将锦旗赠给10路公交车的两位司机,感谢他们的热心帮助。

胡大爷每天都乘坐10路公交车,由于年纪大了加之腿部有残疾,行动不便,上下车很费力。每次司机师傅都会耐心等待胡大爷上车,坐稳之后才启动,条件允许的时候,还会亲自上前搀扶,这些做法都让大爷心里暖暖的。

秦大娘虽然年世已高,但身体硬朗,出行常选择公交车。这一天她下车时把自己随身携带的背包落在了车上。驾驶员发现后及时告知调度并将背包妥善管理好待失主认领。秦大娘说:“包里的东西对于别人来说不算什

么,但对于她来说是家里的重要财产。”司机师傅的这些举动,对他们来说是再平常不过了,但对乘客来说却很温暖,这些举动让大家感受到了社会和公交公司满满的正能量。这些小举动折射出了一个城市的文明与魅力。

冬日里一封暖心的感谢信

本报讯(阿康公司 王乐)近日,市民邹女士带着一封手写的感谢信来到天安集团康巴什公交公司,向工作人员讲述了这个冬日里的暖心故事。

近日的一个下午,邹女士从超市出来乘坐康巴什5路公交车回家,下车

时将随身携带的提包落在了座位上,包内装有现金、手机等贵重物品及多种重要证件。回家后的邹女士又急又气,却又没有头绪,正当这时家人接到了5路公交车司机王洪生师傅打来的电话。司机师傅说明情况后告知邹女

士提包已上交公司,联系失物领取处即可。

不到一个小时的时间,邹女士找回了丢失的提包,包内物品完好。她说:“康巴什是个温暖的城市,王洪生师傅的拾金不昧,对他本人来说可能

是工作份内的小事,但从我们乘客的角度来说是对这个职业的赞同与认可。他的举动折射出了城市的道德和文明建设水平,希望周边能有更多像王师傅一样心存‘善’的人,传递文明、传递真善美、传递正能量。”

